

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

**Última modificación:** 31 de diciembre de

2021

Los Términos y condiciones generales (en adelante, " Acuerdo " "Convenio" o " Términos y condiciones ") constituyen el conjunto principal de términos y condiciones de Real Silver LTD para la provisión y uso de los servicios y productos de Real Silver LTD. Se aplican a cada formulario electrónico o contrato ejecutado por usuarios y / o miembros que utilizan los servicios y productos de Real Silver LTD, a menos que se estipule expresamente lo contrario en la Documentación contractual de Real Silver LTD. Las disposiciones de este Acuerdo regirán su uso de cualquiera de los servicios y productos de Real Silver LTD y, por lo tanto, debe tomarse un tiempo para leer este Acuerdo detenidamente.

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre los servicios y productos de Real Silver LTD, no dude en comunicarse con nosotros en: [contact@realsilvercoin.io](mailto:contact@realsilvercoin.io).

### 1. DISPOSICIONES PRELIMINARES

#### 1.1 Términos y condiciones

1.1.1 Debe aceptar todos los términos de este Acuerdo. Si no está de acuerdo o acepta todos los términos de este Acuerdo, suspenda inmediatamente el acceso y el uso de todos los servicios y productos de Real Silver LTD. Este Acuerdo se aplica a todos los usuarios y / o clientes de los servicios y productos de Real Silver LTD, ya sea como invitado o como Cliente registrado.

1.1.2. Si tiene menos de dieciocho (18) años o la edad legal para celebrar contratos legalmente vinculantes según las leyes aplicables, no tiene permitido usar ninguno de los servicios y productos de Real Silver LTD. Al continuar accediendo o utilizando el Sitio, usted indica que tiene 18 años de edad o más o que tiene la capacidad legal de celebrar contratos legalmente vinculantes según las leyes aplicables. La tergiversación de su edad para acceder a cualquiera de los servicios y productos de Real Silver LTD es una violación de este Acuerdo.

#### 1.2. Definiciones

- Cuenta, significa su cuenta con el Producto aplicable.
- Intercambio, significa el intercambio de activos criptográficos propiedad y administrado por la Compañía.
- Materiales, significa, colectivamente, las imágenes y el contenido del Sitio, incluidos, entre otros, texto, software, imágenes, gráficos, datos, mensajes, datos de mercado o cualquier otra información, y cualquier otro contenido del sitio web que sea propiedad, operado, licenciado o controlado por la empresa.
- Miembro, significa un Usuario que se registra en la Compañía para usar el Sitio, cualquier Producto o Servicio. No todos los usuarios se convertirán en miembros ya que para ello deberán confirmar su registro via KYC.
- Parte, significa la Compañía y usted.

- Certificado Digital Garantizado, se refiere a la moneda estable con respaldo de plata asignada administrada por la Compañía.
- Real Silver LTD y la Compañía, significan, la compañía ubicada en The Hansa Bank Building, 1st floor, PO Box 886 Landsome Road, the Valley, AI-2640 Anguilla, British West Indies, Anguilla y quien es propietaria de los Certificados Digitales y su plataforma digital.
- Documentación contractual de Real Silver LTD, significa cada uno de los acuerdos y documentos en Real Silver LTD /general-terms-and-conditions que rigen, junto con este Acuerdo, el uso del Sitio, los Productos y los Servicios de Real Silver LTD.
- Productos, significa los productos, plataformas y tecnología que la Compañía proporciona a los Miembros, para que los usuarios de Real Silver puedan ofrecer en intercambio por Certificados digitales ciertos productos en la plataforma.
- Servicios, significa servicios y otras acciones que la Compañía brinda a los Miembros a través de la Plataforma de la Compañía.
- Sitio, significa cualquier sitio web administrado por la Compañía.
- Usuario o Usted, significa alguien que accede al Sitio de cualquier manera.
- Los pronombres en primera persona se utilizan en este Acuerdo (nosotros, nuestros, etc.) para referirse a la Compañía. Los pronombres en segunda persona (usted, los suyos) se refieren al usuario.

### 1.3. Intención de estar obligado; Consulte con un abogado

ESTE ACUERDO ES UN CONTRATO LEGAL ENTRE USTED Y LA EMPRESA. DEBE TRATARLO COMO CUALQUIER OTRO CONTRATO LEGAL LEYENDO SUS DISPOSICIONES CUIDADOSAMENTE, COMO AFECTARÁN SUS DERECHOS LEGALES. AL ACCEDER AL SITIO, LOS PRODUCTOS, O AL UTILIZAR LOS SERVICIOS DE CUALQUIER MANERA, USTED DEBE LEER, COMPRENDER Y ACEPTAR ESTAR OBLIGADO POR TODOS LOS TÉRMINOS CONTENIDOS EN ESTE ACUERDO. NO PUEDE ESCOGER Y ELEGIR QUE TÉRMINOS SE APLICAN A USTED. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON TODOS LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO, DEBE DEJAR DE ACCEDER Y UTILIZAR EL SITIO, LOS PRODUCTOS Y CUALQUIER OTRO SERVICIO PROPORCIONADO POR LA COMPAÑÍA. NADA EN ESTE ACUERDO TIENE LA INTENCIÓN DE CREAR CUALQUIER DERECHO DE APLICACIÓN POR TERCEROS.

SI NO ENTIENDE TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO, DEBE CONSULTAR CON UN ABOGADO ANTES DE USAR EL SITIO, LOS PRODUCTOS O LOS SERVICIOS.

### 1.5. Firmas electrónicas / asentimiento requerido

1.5.1. Usted manifiesta su acuerdo con este Acuerdo y la Documentación contractual de Real Silver LTD al tomar cualquier acto que demuestre su consentimiento al mismo. Los miembros deben hacer clic en una casilla de verificación adyacente y asociada con las palabras "Acepto" o algún idioma similar para aceptar estos Términos y condiciones. Si hace clic en cualquier enlace, botón u otro dispositivo que se le proporcione en cualquier parte de la interfaz de nuestro Sitio, entonces ha aceptado legalmente todos estos Términos y condiciones. Además, al usar cualquier parte de nuestro Sitio, Productos o Servicios de cualquier manera, usted comprende y acepta que dicho uso constituye su afirmación de su aceptación total e incondicional de todos los términos de este Acuerdo.

1.5.2. Para evitar dudas, una vez que se convierta en Usuario, habrá creado una cuenta para Real Silver LTD y se considerará un Usuario y habrá aceptado los Términos y Condiciones y la Documentación Contractual de Real Silver LTD, como aplicable.

1.5.3. Incluso si no indica su acuerdo con este convenio, comprende y acepta que aún está obligado por los términos de este Acuerdo y la Documentación Contractual de Real Silver LTD, según corresponda, en virtud de su visualización del Sitio o el uso de cualquier parte del Sitio. Productos o nuestros Servicios.

## 1.6. Actividades ilegales

Al usar cualquiera de los Sitios, Productos o Servicios, usted declara que dicho uso es legal en su jurisdicción local, y acepta que no usará el Sitio, los Productos o los Servicios si dicho uso está prohibido o de lo contrario, viola las leyes del país, estado, provincia u otra jurisdicción en la que reside o del que es ciudadano.

## 1.7. Revisiones de este Acuerdo

1.7.1. De vez en cuando, podemos revisar este Convenio y / o la Documentación contractual de Real Silver LTD. Nos reservamos el derecho de hacerlo, a nuestro exclusivo y absoluto criterio, y usted acepta que tenemos este derecho unilateral. Su uso continuado del Sitio, los Productos o los Servicios se considerará como aceptación de los términos y condiciones vigentes de este Acuerdo. Usted acepta que todas las modificaciones o cambios a este Acuerdo son vigentes y aplicables inmediatamente después de su publicación. Cualquier versión actualizada o editada reemplaza cualquier versión anterior inmediatamente después de su publicación, y la versión anterior no tiene ningún efecto legal continuo a menos que la versión revisada se refiera específicamente a la versión anterior y explícitamente establezca que la versión anterior (o partes de ella) permanecerá vigente. Si no desea estar sujeto a la Documentación contractual revisada de Real Silver LTD, su único remedio es NO ACEPTAR EL PRESENTE CONVENIO, ya que, los fondos NO pueden retirarse HASTA UN TERMINO DE 5 AÑOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN LA QUE SE ADQUIRIÓ EL PRODUCTO O SERVICIO O BIEN EN CASO QUE EL PROYECTO MINERO TERMINE ANTES SU PRODUCCION. USTED ACEPTA QUE LOS CERTIFICADOS DIGITALES NO SON REDIMIBLES HASTA EL TERMINO DEL PLAZO ESTABLECIDO O FECHA DE VENCIMIENTO, AUN EN CASO DE FALLECIMIENTO DEL TITULAR, EL (LOS) BENEFICIARIOS NO PODRAN REDIMIR LOS CERTIFICADOS HASTA EL TERMINO DEL CONTRATO SIN EMBARGO, LOS CERTIFICADOS DIGITALES SI SON INTERCAMBIABLES POR PRODUCTOS Y/O SERVICIOS QUE OTROS USUARIOS OFERTEN EN LA PLATAFORMA DE REAL SILVER.

1.7.2. Aceptamos que, si realizamos cambios materiales en este Acuerdo o en la Documentación contractual de Real Silver LTD, según corresponda, le enviaremos un correo electrónico o una notificación por escrito sobre la actualización e incluiremos una versión actualizada de este Acuerdo en nuestra página web. La versión actualizada del Acuerdo incluirá una nueva fecha de "última modificación" en la parte superior del Acuerdo para identificar el Acuerdo aplicable en ese momento. Después de recibir dicha notificación y de publicar la versión actualizada del Acuerdo en nuestra página web, vuelva a revisar NUESTROS TERMINOS Y CONDICIONES para asegurarse de que comprende cómo sus derechos y responsabilidades pueden haber sido afectados por las revisiones.

1.7.3. Es su responsabilidad revisar este sitio, la documentación contractual de Real Silver LTD y el acuerdo de manera regular. Si se opone a dichos cambios, su único recurso será dejar de acceder al Sitio, los Productos o los Servicios.

## 1.8. Incorporación por referencia

Aunque este Acuerdo representa los términos y condiciones principales con respecto a nuestro Sitio, los Productos y los Servicios, por la presente se incorporan ciertas pautas y reglas adicionales por referencia. Estos documentos, que incluyen (i) Política de privacidad, (ii) Divulgación contra el lavado de dinero / Conozca a su cliente, (iii) las Reglas del mercado y (iv) el resto de la Documentación contractual de Real Silver LTD, según corresponda, se pueden encontrar en nuestro Sitio y se incorporan específicamente por referencia y forman parte integral de este Acuerdo.

## 2. EXPLICACIÓN DE LA MEMBRESÍA Y LOS SERVICIOS

### 2.1. Acceso

2.1.1 Todos los usuarios pueden acceder a ciertas áreas públicas del sitio; sin embargo, solo los Miembros pueden usar los Productos. Usted es responsable del acceso a Internet, y cualquier acceso a Internet u otras tarifas en las que incurra para acceder a nuestro Sitio, los Productos y los Servicios son de su exclusiva responsabilidad. No le proporcionamos ningún hardware o software, por lo que deberá comprar o licenciar el hardware y el software necesarios para acceder al Sitio, los Productos y los Servicios.

### 2.2. Descargo de responsabilidad; Factor de riesgo

2.2.1. No somos responsables de ninguna pérdida o daño incurrido por usted como resultado de su uso del Sitio, los Productos o los Servicios o por su falta de comprensión de la naturaleza de los criptoactivos, O EN LA TECNOLOGIA CONTABLE DISTRIBUIDA, BLOCKCHAIN O CUALQUIERA QUE UTILIZA PROTOCOLOS.

2.2.2. Usted reconoce los siguientes riesgos relacionados con su uso del Sitio, los Productos y los Servicios:

2.2.2.1. El riesgo de pérdida en el comercio de activos criptográficos puede ser sustancial y las pérdidas pueden ocurrir en un corto período de tiempo.

2.2.2.2. El precio y la liquidez de los activos de cifrado han estado sujetos a grandes fluctuaciones en el pasado y pueden estar sujetos a grandes fluctuaciones en el futuro.

2.2.2.3. Los certificados digitales garantizados no son de curso legal, no están respaldados por el gobierno y las cuentas y los valores no están sujetos a las protecciones de la Corporación Federal de Seguros de Depósitos o de la Corporación de Protección de Inversionistas de Valores.

2.2.2.4. Los cambios o acciones legislativas y regulatorias a nivel estatal, provincial, federal o internacional pueden afectar negativamente el uso, la transferencia, el intercambio y el valor de los certificados digitales garantizados.

2.2.2.5. Las transacciones en activos criptográficos (certificados digitales) pueden ser irreversibles y, en consecuencia, las pérdidas debidas a transacciones fraudulentas o accidentales pueden no ser recuperables.

2.2.2.6 Se considerará que algunas transacciones se realizan cuando se registran en un libro Contable CDG público, que no es necesariamente la fecha o la hora en que usted o cualquier otra persona inicia la transacción.

2.2.2.7. Los Certificados Digitales Garantizados ligados en una cuenta de email determinada en el registro de la plataforma, están controlados por su nombre de usuario, password y mecanismos de seguridad usados en el frontend. Si el usuario y/o password se ven comprometidos o se pierden, los activos del cifrado pueden ser robados o perdidos y, de lo contrario, irrecuperables en caso de no superar los métodos de recuperación de password o cuenta que la plataforma brinda.

2.2.2.8. El valor de EL CERTIFICADO DIGITAL GARANTIZADO DE REAL SILVER ESTA COLATERALIZADO CON EL PRECIO DEL MERCADO INTERNACIONAL DE LA PLATA.

2.2.2.9. No hay garantía de que una persona O EMPRESA que acepta CERTIFICADOS DIGITALES GARANTIZADOS como pago hoy continúe haciéndolo en el futuro.

2.2.2.10. La Compañía no puede ser regulada como una institución financiera o equivalente en su jurisdicción.

2.2.3. Este Acuerdo no revela todos los riesgos asociados con el comercio de Certificados Digitales. Usted reconoce y acepta que es el único responsable de determinar la naturaleza, el valor potencial y la idoneidad de esos riesgos para usted a la luz de sus circunstancias y recursos financieros. La Compañía no brinda consejos o recomendaciones con respecto a los activos de cifrado, incluida la idoneidad y adecuación de las estrategias de inversión y los activos de cifrado. La Compañía no brinda asesoría fiscal, legal u otra asesoría profesional al permitirle usar el Sitio, los Productos o los Servicios. No hay material en nuestro sitio,

2.2.4. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE ACCEDERÁ Y UTILIZARÁ EL SITIO, LOS PRODUCTOS Y LOS SERVICIOS BAJO SU PROPIO RIESGO.

2.2.5. Por lo general, no poseemos ni controlamos los protocolos de software subyacentes de las redes de activos de cifrado que rigen el funcionamiento de los activos de cifrado. En general, los protocolos subyacentes son de código abierto, y cualquiera puede usarlos, copiarlos, modificarlos y distribuirlos. No somos responsables del funcionamiento de los protocolos de red subyacentes y no garantizamos su seguridad, funcionalidad o disponibilidad.

### 3. SU CUENTA

#### 3.1. Abriendo su cuenta; Datos de registro; Políticas de cumplimiento

3.1.1. Para usar los Productos, debe crear una Cuenta. Su cuenta se usará para brindar al usuario información relevante respecto a sus operaciones relacionadas con la compañía.

Se le pedirá que proporcione ciertos detalles de registro e información que identifica a cada persona que abre una cuenta. Lo que esto significa para usted: cuando abra una cuenta, le pediremos su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de identificación fiscal y otra información que nos permita identificarlo. También podemos solicitar ver su licencia de conducir u otros documentos de identificación.

Nos referimos a la información que recopilamos sobre su identidad como " Datos de registro ". En relación con la apertura de la Cuenta, también se le puede solicitar que nos revele cierta información de cuenta de terceros, incluidos, entre otros, su número de cuenta bancaria, sus direcciones de activos de cifrado e información relacionada.

3.1.2. Además, en cualquier momento antes o después de que se haya abierto su Cuenta, se le puede solicitar que proporcione cierta otra información de conformidad con nuestro programa de cumplimiento, políticas y leyes aplicables, incluida, si es necesario, información que nos permita informar su información fiscal a las autoridades pertinentes. Si no responde con prontitud a cualquier solicitud de nosotros, o si sus respuestas no son satisfactorias, podemos cerrar o suspender su cuenta.

3.1.3. Usted acepta proporcionar respuestas verdaderas, precisas, actuales y completas a nuestras solicitudes de información, y además acepta mantener y actualizar rápidamente la información que nos ha proporcionado, incluidos los Datos de registro, su información de contacto y cualquier respuesta a las solicitudes de nuestro Departamento de cumplimiento, para mantenerlo verdadero, preciso, actual y completo en todo momento mientras sea miembro. Si proporciona información que es falsa, inexacta, no actual o incompleta, o si nosotros o alguno de nuestros agentes autorizados tienen motivos razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, no actual o incompleta, tenemos derecho a suspender o rescindir su Cuenta y rechazar todo uso actual o futuro de los Productos, según corresponda, y los Servicios relacionados que realice, así como someterlo a responsabilidad civil o remitirlo a las autoridades policiales apropiadas para su enjuiciamiento penal. No seremos responsables de hacer ninguna compensación, monetaria o de otro tipo, después de dicha suspensión, terminación o incapacidad para usar los Productos, según corresponda, o los Servicios relacionados. USTED ACEPTA QUE SI POR ACCIONES ILEGALES O INDEBIDAS COMETIDAS POR USTED, HACE MAL USO DE NUESTROS PRODUCTOS O SERVICIOS, DEBERA RESARCIR LOS DAÑOS Y PREJUICIOS QUE POR SUS ACCIONES CAUSE A LA COMPAÑÍA. EN TAL CASO RENUNCIA A TODO DERECHO O COMPROMISO QUE HAYA ADQUIRIDO CON LA COMPAÑÍA.

3.1.4. Por la presente, nos autoriza a nosotros, o a un proveedor de servicios externo, a tomar las medidas que consideremos necesarias para verificar y autenticar su identidad, confirmar la información que envíe sobre su cuenta bancaria (u otra institución financiera) y tomar cualquier medida que consideremos necesaria en función de los resultados.

3.1.5. Si bien hacemos esfuerzos razonables para proteger sus Datos de registro contra la divulgación involuntaria o la apropiación indebida, no somos responsables de los actos intencionales o criminales de terceros, como piratas informáticos o "phishers".

### 3.2. Procedimientos de seguridad y responsabilidad por actividades no autorizadas

3.2.1. Usted es responsable de todas y cada una de las actividades realizadas a través de su Cuenta y validadas por nosotros mediante los Procedimientos de seguridad, como se describe a continuación, a pesar de que dichas actividades no fueron autorizadas por usted. Al utilizar los Productos y los Servicios, usted acepta que los Procedimientos de seguridad descritos en este Acuerdo son comercialmente razonables para el tamaño, la cantidad y la frecuencia de sus transacciones. Además, acepta que los Procedimientos de seguridad descritos en este Acuerdo se utilizan para verificar la autenticidad de sus pedidos u otras instrucciones, pero no para detectar errores en ningún pedido u otra instrucción que transmita.

3.2.2. Para iniciar sesión en su cuenta, se le pedirá que proporcione su nombre de usuario y contraseña, así como un código de verificación generado automáticamente que se envía a su teléfono inteligente, que denominamos "2FA"; siempre que los Miembros que accedan a la Cuenta a través de una interfaz de programación de aplicaciones o una conexión "API" se validen únicamente mediante la clave API

(colectivamente, "Procedimientos de seguridad"). En algunos casos, a nuestro exclusivo criterio, podemos requerir confirmación verbal o electrónica adicional de una transacción antes de procesar dicha transacción.

3.2.3. Usted es responsable de mantener la seguridad y confidencialidad de su nombre de miembro, contraseña, dispositivo 2FA, según corresponda. Usted acepta notificarnos de inmediato sobre cualquier uso no autorizado de su nombre de miembro, contraseña, dispositivo 2FA o clave API, así como sobre cualquier otra violación de seguridad. Si elige instalar y usar una aplicación 2FA en un dispositivo en el que el sistema operativo ha sido alterado de alguna manera, lo hace bajo su propio riesgo. Las aplicaciones 2FA son proporcionadas por terceros, y no asumimos ninguna responsabilidad por dichas aplicaciones de terceros.

3.2.4. Si bien podemos implementar ciertos procedimientos de monitoreo diseñados para alertarnos sobre actividades fraudulentas, no somos responsables del uso no autorizado de su Cuenta, y tampoco seremos responsables de ninguna pérdida en la que pueda incurrir como resultado de que alguien acceda a su Cuenta, con o sin tu conocimiento. Negamos cualquier responsabilidad derivada de la entrada y uso fraudulento de los Productos y los Servicios (incluidas, entre otras, las responsabilidades derivadas de actividades no autorizadas realizadas a través de su Cuenta). Si alguien obtiene acceso a su Cuenta de manera fraudulenta, tomaremos las medidas que determinemos que están justificadas, que incluyen, entre otras, finalizar su acceso y / o membresía de inmediato, cerrar la Cuenta y tomar todas las medidas necesarias y apropiadas según las leyes internacionales, federales o estatales o aplicables,

3.2.5. TENGA EN CUENTA QUE NUNCA LE PEDIREMOS, POR NINGÚN MOTIVO, POR CORREO ELECTRÓNICO, CORREO REGULAR O TELÉFONO, PARA DIVULGAR SU CONTRASEÑA DE CUENTA. LAS CONSULTAS DE CONTRASEÑAS SOLO SE REALIZARÁN EN LÍNEA Y SOLO DESPUÉS DE QUE HAYA FIRMADO EN EL SITIO DE LA COMPAÑÍA. NUNCA LE ENVIAREMOS ENLACES INCORPORADOS EN UN CORREO ELECTRÓNICO SOLICITANDO QUE FIRME EN EL SITIO HACIENDO CLIC EN UN ENLACE. SI RECIBE UN ENLACE INTEGRADO POR CORREO ELECTRÓNICO RECLAMANDO QUE ES DE NOSOTROS, NO DEBE ABRIRLO O HACER CLIC EN EL ENLACE. EL CORREO ELECTRÓNICO NO ES DE NOSOTROS Y ES PROBABLEMENTE FRAUDULENTO. NUNCA DÉ SU CONTRASEÑA DE CUENTA A NINGUNA PERSONA QUE NO INTENTE AUTORIZAR PARA USAR SU CUENTA.

3.3. Sin transferencias de cuenta; Sin concesión de acceso de terceros. Usted no puede transferir, arrendar, asignar o vender su Cuenta (o cualquier uso de la misma) a un tercero sin el consentimiento de la Compañía. Además, no puede otorgar a ninguna persona acceso a su Cuenta, excepto lo expresamente permitido en este documento.

### 3.4. MONEDA DE CURSO LEGAL.

3.4.1. Su cuenta con nosotros (y cualquier activo disponible en dicha cuenta) no es una cuenta bancaria o una cuenta de depósito. Mantenemos sus depósitos en moneda DE CURSO LEGAL en una o más cuentas A TRAVES DE ENTIDADES FINANCIERAS AUTORIZADAS PARA LA RECEPCION DE RECURSOS.

3.4.2. Usted acepta y entiende que las cuentas bancarias DE REAL SILVER LIMITED no crean ni representan ninguna relación entre usted y ninguno de nuestros bancos.

3.4.3. Real Silver LTD trata la moneda fiduciaria en dólares estadounidenses y OTRAS monedas estables denominadas y respaldadas POR GOBIERNOS DONDE REAL SILVER LIMITED TIENE OPERACIONES DE COMPRA DE MINERALES Y/O OFICINAS DE REPRESENTACION para las cuales Real Silver LTD mantiene reservas MONEDA DE CURSO LEGAL como activos fungibles y puede mantener sus depósitos en MONEDAS estables a nuestra discreción.

3.4.4 Nuestros productos y servicios no son instrumentos financieros.

### 3.5. Estado de cuenta

3.5.1. Se puede acceder a un extracto de su Cuenta, incluida la cantidad de moneda fiduciaria (o equivalente) y la cantidad de activos de cifrado disponibles, según corresponda, en formato electrónico para ver en línea en la página correspondiente de su Cuenta. La Compañía hace esfuerzos comercialmente razonables para garantizar que la información contenida en sus estados de cuenta sea precisa y confiable; sin embargo, debido a que la información se proporciona en tiempo real, pueden producirse errores. El libro CONTABLE DISTRIBUIDO DE LOS CERTIFICADOS DIGITALES GARANTIZADOS es el registro definitivo de transacciones y saldos.

3.5.2. Si cree que su estado de cuenta contiene algún error, notifíquenos inmediatamente de dicho error, junto con cualquier información adicional relacionada con el error. Si no tenemos noticias suyas dentro de los tres (3) días posteriores a la publicación electrónica en su Cuenta de la transacción aplicable y / o la Tarifa de negociación (si corresponde), dicha transacción y tarifa se considerarán aceptadas por usted y ya no estarán sujetas A CONTROVERSIAS.

## 4. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN DE SU MEMBRESÍA Y CUENTA

### 4.1. Suspensión y Terminación

Sin limitar otros recursos que pueden estar disponibles para nosotros, nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo y absoluto criterio, de bloquear el acceso o suspender, cerrar o cancelar su Cuenta, negarnos a permitirle comprar o canjear sus activos de cifrado y congelar todos los fondos o activos en su Cuenta, en cualquier momento, con o sin previo aviso, si:

4.1.1 creemos, a nuestro exclusivo y absoluto criterio, que ha incumplido los términos y condiciones de este Acuerdo, incluidas, entre otras, las Reglas del Mercado;

4.1.2. usted participa en un comportamiento abusivo, según lo determinemos a nuestro exclusivo y absoluto criterio;

4.1.3. no podemos verificar ni autenticar ninguna información que nos proporcione;

4.1.4. creemos, a nuestro exclusivo y absoluto criterio, que sus acciones pueden causar responsabilidad legal para usted, nuestros Usuarios, Miembros o nosotros;

4.1.5. agrega cualquier tipo de moneda a su Cuenta utilizando cualquier fuente de la que no tenga el derecho legal de transferir fondos;

4.1.6. tenemos sospechas razonables de que está utilizando directa o indirectamente nuestro Sitio, los Productos, los Servicios o los Materiales en violación de la ley o regulación aplicable, o este Acuerdo;



- 4.1.7. se nos indica que lo hagamos por cumplimiento de la ley, autoridad reguladora u orden judicial;
- 4.1.8. estamos obligados a hacerlo por la ley o regulación aplicable;
- 4.1.9. su Cuenta está sujeta a litigios, investigaciones o procedimientos gubernamentales pendientes;
- 4.1.10. creemos que alguien está intentando obtener acceso no autorizado a su Cuenta;
- 4.1.11. creemos que hay actividad inusual en su cuenta;
- 4.1.12. por cualquier otro motivo a nuestro exclusivo y absoluto criterio.

Además, podemos suspender el Sitio, cualquier Producto o cualquier Servicio en cualquier momento.

#### 4.2. Violaciones de las reglas del mercado

Para evitar dudas, al aceptar este Acuerdo, usted estará obligado a cumplir con las Reglas del Mercado y los términos del mismo.

#### 4.3. Pérdida de valor en suspensión o cierre

No somos responsables de ninguna pérdida de valor en su Cuenta, o de cualquier activo criptográfico o moneda fiduciaria, como resultado de la suspensión o el cierre de su Cuenta por cualquiera de los motivos enumerados anteriormente, incluida su violación de este Acuerdo o cualquier embargo gubernamental, o confiscación. Usted acepta que ni la Compañía ni ningún tercero que actúe en nuestro nombre será responsable ante usted por la terminación de su acceso a cualquier parte del Sitio, los Productos o los Servicios de acuerdo con este Convenio.

#### 4.4. Sus obligaciones de suspensión o cierre

4.4.1 Usted acepta que, si nosotros cancelamos su acceso, no intentará recuperar el acceso al Sitio, los Productos o los Servicios, utilizando el mismo nombre de usuario u otro u otro intento de identificación, sin nuestro consentimiento previo por escrito.

4.4.2. Si cancelamos su Cuenta, le devolveremos los activos de su Cuenta, menos el valor de los daños a los que tengamos derecho de conformidad con este Acuerdo, sujeto a la ley aplicable. Usted nos autoriza a devolver sus fondos (menos los daños a los que tenemos derecho) a cualquier cuenta bancaria vinculada a su Cuenta, a menos que la ley exija lo contrario. Si no ha proporcionado previamente datos bancarios, acepta proporcionarnos los datos bancarios dentro de los siete (7) días calendario posteriores a la recepción del aviso de cierre para que podamos remitirle su saldo.

### 5. FONDOS NO RECLAMADOS

Si A PARTIR DE LA FINALIZACION DE LOS 5 AÑOS ESTIPULADOS COMO PLAZO PARA QUE LOS CERTIFICADOS DIGITALES SEAN COBRABLES O CUANDO EL PROYECTO MINERO FINALZE, tenemos fondos en su Cuenta y no ha habido actividad en su Cuenta durante un AÑO POSTERIOR A LA FECHA EN QUE LOS CERTIFICADOS PUEDEN SER REDIMIBLES POR

LA COMPAÑÍA, es posible que se nos solicite informar dichos fondos restantes en su Cuenta como propiedad no reclamada de acuerdo con las leyes de propiedad abandonada y retirada de fondos. Si esto ocurre, haremos todos los esfuerzos razonables para proporcionarle un aviso por escrito. Si no responde

a dicha notificación dentro de los siete (7) días hábiles posteriores a la recepción, o según lo exija la ley, es posible que se nos solicite entregar dichos fondos a la jurisdicción aplicable como propiedad no reclamada. Nos reservamos el derecho de deducir una tarifa de inactividad u otros cargos administrativos de dichos fondos no reclamados (además de las tarifas cobradas según lo establecido en la Documentación contractual de Real Silver LTD), según lo permita la ley aplicable.

## 6. INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO

De vez en cuando, debido a factores tecnológicos, las actualizaciones programadas de software y el desempeño de otro mantenimiento, así como también factores que están fuera de nuestro control, el Sitio, los Productos u otros Servicios pueden interrumpirse temporalmente (" Tiempo de inactividad "). Puede encontrar información sobre las ventanas de mantenimiento programado en nuestro sitio. Las órdenes, intercambios y / o retiros abiertos se mantendrán durante el tiempo de inactividad y se procesarán normalmente después del tiempo de inactividad. Después de cualquier tiempo de inactividad, las condiciones y los precios del mercado pueden diferir significativamente de las condiciones y precios anteriores a dicho tiempo de inactividad.

## 7. ACUERDO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES Y OTRAS COMUNICACIONES

Nos reservamos el derecho de enviarle correos electrónicos u otros mensajes a usted y a otros Miembros con el fin de proporcionarle información sobre su Cuenta o los Servicios que recibe. Consulte nuestra Política de privacidad con respecto a cierto marketing directo.

## 8. RESTRICCIONES DE USO DE NUESTRO SITIO Y SERVICIOS

### 8.1. Tipo de usuario

Si se registra con nosotros como Usuario individual, acepta que usará el Sitio, los Productos y los Servicios únicamente para su uso personal. Si se registra con nosotros como usuario institucional en nombre de una institución, usted (a) declara que es un representante autorizado de dicha institución y que este Acuerdo es vinculante para dicha institución, y (b) acepta que utilizará el Sitio , los Productos y Servicios solo para fines comerciales. Además, acepta que cualquier uso del Sitio, los Productos y los Servicios será para los fines expresamente permitidos y contemplados por este Acuerdo. No puede usar el Sitio, los Productos y los Servicios para ningún otro propósito sin nuestro consentimiento previo por escrito.

### 8.2. Restricciones de uso

Sin nuestra autorización previa por escrito, no puede:

8.2.1. Duplicar o reproducir cualquier parte de nuestro Sitio, los Productos, los Servicios o los Materiales (excepto según lo dispuesto expresamente en otra parte de este Acuerdo);

8.2.2. Utilice nuestros datos de mercado para desarrollar, crear, registrar, enumerar, comerciar, borrar o liquidar cualquier producto de inversión o producto financiero de cualquier tipo;

8.2.3. Redistribuya nuestro Sitio, los Productos, los Servicios o los Materiales, y usted acepta y estipula que cualquiera de estos usos NO es "uso justo";

8.2.4. Eliminar cualquier aviso de derechos de autor u otros avisos de propiedad de nuestro Sitio, los Productos, los Servicios o los Materiales; o, falsifique o elimine cualquier atribución de autor, avisos legales u otros avisos apropiados o etiquetas del origen o material de origen que usted cargue o proporcione de otro modo;

8.2.5. Reproducir total o parcialmente o utilizar cualquier la imagen de la compañía, su plataforma tecnológica, el modelo de negocio y cualquier otro producto o servicios derivado que ofrezca la Compañía.

8.2.6. Traducir, realizar ingeniería inversa, descompilar o desmontar nuestro Sitio, los Productos, los Servicios o los Materiales;

8.2.7. LOS BIENES Y SERVICIOS PUBLICADOS EN LA PLATAFORMA, SU RECEPCION, VALIDEZ Y TODO EL PROCESO LEGAL DE CAMBIO DE PROEEDAD ENTRE USUARIOS REQUERIRA QUE CADA USUARIO REVISE CON SU ABOGADO O CONTADOR LA NORMATIVIDAD VIGENTE PARA CADA BIEN MUEBLE O INMUEBLE, PRODUCTO O SERVICIO, YA QUE, EN CADA REGION, MUNICIPALIDAD Y PAIS, ESTAS PUEDEN SER DIFERENTES Y LA COMPAÑÍA NO SE HACE RESPONSABLE DE INVESTIGAR, ACONSEJAR O MEDIAR DE NINGUNA FORMA ENTRES LOS USUARIOS. CADA USUARIO ENTIENDE Y ACEPTA QUE ES RESPONSABILIDAD UNICA ENTRE LOS INTERESADOS EN REALIZAR LA PERMUTA DE ACTIVOS, EL VERIFICAR CON LAS AUTORIDADES QUE CORRESPONDAN LA LEGALIDAD Y PROCEDIMIENTO DEL CAMBIO DE PROPIEDAD DE CADA BIEN O SERVICIO QUE EN CADA PERMUTA SE REALICE, BAJO SU TOTAL ABSOLUTA RESPONSABILIDAD CON TODAS LAS CONSECUENCIAS QUE ESTO IMPLIQUE.

8.2.9. Use cualquier meta-etiqueta, publicidad de pago por clic o cualquier otro "texto oculto" usando el nombre o las marcas de nuestro Sitio o las de los Productos, y usted estipula que cualquier uso del nombre o las marcas del Sitio, o cualquier otra marca nuestra propiedad es una infracción de nuestros derechos de marca registrada, y usted estipula realizar el pago de daños liquidados de cinco mil dólares de los Estados Unidos (US \$ 5000) por dicha infracción como una estimación previa genuina de la pérdida y el daño que sufriremos nosotros como resultado de dicha infracción, además, usted acepta pagar todos los honorarios incurridos en la recuperación de este monto, incluidos los honorarios de abogados y todos los costos asociados,

8.2.10. Evite cualquier cifrado u otras herramientas de seguridad utilizadas en cualquier parte del Sitio o en conjunción con los Productos o los Servicios (incluido el robo de nombres de usuario, contraseñas o claves API o el uso del nombre de usuario, contraseña o clave API de otra persona para obtener acceso a un acceso restringido área del sitio);

8.2.12. Utilice cualquier minería de datos, bots, raspadores o herramientas similares de recopilación y extracción de datos en el Sitio o en conjunto con los Productos, los Servicios o los Materiales;

8.2.13. Vender, alquilar, arrendar, licenciar, sub-licenciar, transferir, distribuir, retransmitir, compartir tiempo, usar como oficina de servicios o de otra manera asignar a terceros los Materiales (incluidos nuestros Datos de mercado) o los Productos o Servicios o cualquiera de sus derechos de acceso y uso de los Productos, los Materiales o Servicios según lo otorgado específicamente por este Acuerdo;

8.2.14. Use nuestros Productos o Servicios para hacerse pasar por cualquier otro Usuario o persona;

8.2.15. Usar cualquier material (incluidos los datos del mercado) o información en nuestro sitio o incluido en nuestros productos o servicios de cualquier manera que infrinja cualquier derecho de autor, marca registrada, patente, secreto comercial, publicidad u otro derecho de propiedad de cualquier parte;

8.2.16. Use o duplique el código de computadora subyacente en cualquiera de los Productos de Real Silver, en contra de la licencia contenida en el repositorio de códigos de cada Producto.

8.2.17. Cargue o intente cargar archivos que contengan virus, troyanos, gusanos, bombas de tiempo, cancelbots, archivos corruptos o cualquier otro software o programa similar que pueda dañar el funcionamiento de nuestra propiedad o la de otra persona;

8.2.18. Cargar, publicar, enviar por correo electrónico o transmitirnos cualquier envío que no tenga derecho a transmitir en virtud de relaciones contractuales, fiduciarias u otras (como información privilegiada, secretos comerciales, información confidencial y de propiedad adquirida o divulgada como parte de relaciones laborales o bajo acuerdos de confidencialidad);

8.2.19. Cargue, publique, envíe por correo electrónico o transmita cualquier tipo de publicidad no solicitada o no autorizada, materiales promocionales, "correo basura", "spam", "cartas en cadena", "esquemas piramidales" o cualquier otra forma de solicitud, excepto en aquellas áreas que podamos designar para tal fin;

8.2.20. Restringir o inhibir a cualquier otro Usuario de usar y disfrutar el Producto o los Servicios;

8.2.21. Cosechar o recopilar información sobre otros usuarios del Sitio, el Producto o los Servicios, incluidas las direcciones de correo electrónico u otra información de identificación personal;

8.2.22. Violar las leyes, regulaciones o políticas aplicables, o este Acuerdo;

8.2.23. Utilice los Productos, Real Silver o los Servicios para pagar, respaldar, recibir ingresos o participar en actividades de juego ilegales;

8.2.24. Cargar, publicar, enviar por correo electrónico o transmitir cualquier material que sea ilegal, inmoral, obsceno o difamatorio de cualquier persona;

8.2.25. Use cualquier dispositivo automático o proceso manual para monitorear o reproducir el Sitio, los Servicios (incluidos los Productos) o los Materiales, y no usará ningún dispositivo, software, código de computadora o virus para interferir o intentar interrumpir o dañar el Sitio, los productos o servicios; y

8.2.26. Haga cualquier cosa que pueda afectar negativamente el funcionamiento adecuado del Sitio, los Productos, los Servicios y la reputación y buena voluntad de la Compañía.

## 9. DAÑOS LIQUIDADOS

### 9.1. Daños liquidados estipulados

En varias disposiciones de este Acuerdo, hemos delineado los montos de daños liquidados que se aplicarán en su contra si usted viola estas disposiciones específicas. Usted acepta específicamente pagar estos montos. Al aceptar pagar daños y perjuicios, usted comprende, reconoce y acepta que este monto no es una sanción, que los daños reales son inciertos y difíciles de determinar, pero que este monto

representa el intento de buena fe de las partes de calcular una compensación apropiada basada en daños reales anticipados y es una estimación previa genuina de la pérdida y el daño que podemos sufrir.

## 9.2. Otros daños liquidados

Por cualquier incumplimiento de una parte de este Acuerdo que no indique específicamente un monto de daños liquidados, usted acepta que cualquier incumplimiento de este Acuerdo dará lugar a daños liquidados de cien dólares de los Estados Unidos (US \$ 100) por suceso. Usted acuerda específicamente pagar cien dólares de los Estados Unidos (US \$ 100) en daños liquidados por ocurrencia; siempre y cuando no se le exija que pague dichos daños y perjuicios por un monto superior al (x) mil dólares de los Estados Unidos (US \$ 1,000) o (y) el saldo pendiente de moneda u otros activos en su Cuenta (s) con la Compañía.

## 10. RENUNCIA DE GARANTÍA

### 10.1 Renuncias Expresas

Al usar el Sitio, los Productos, los Materiales o los Servicios, usted reconoce y acepta expresamente que:

10.1.1. Tal uso del Sitio, los Productos, los Materiales y los Servicios es bajo su propio riesgo;

10.1.2. Cualquier material y/o datos descargados u obtenidos de otro modo mediante el uso del Sitio, los Productos, los Servicios o cualquiera de los Materiales se realiza bajo su propio criterio y riesgo, y usted es el único responsable de cualquier daño o pérdida de su sistema informático de datos que resultan de la descarga de dicho material y/o datos;

10.1.3. El Sitio, los Productos, los Servicios y los Materiales y todos los materiales contenidos en él, se proporcionan "tal cual" sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluidas, entre otras, cualquier garantía implícita de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, título o no infracción;

10.1.4. Real Silver LTD no declara ni garantiza que el Sitio, los Productos, los Materiales y Servicios, o cualquier material contenido en el mismo, sea ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores; ni Real Silver LTD hace ninguna representación o garantía en cuanto a la calidad, idoneidad, verdad, utilidad, precisión o integridad del Sitio, los Productos, los Materiales y los Servicios o cualquiera de los materiales contenidos en el mismo;

10.1.5. Real Silver LTD no puede garantizar ni garantiza que los archivos disponibles para descargar desde Internet estén libres de virus, gusanos, troyanos u otro código que pueda manifestar propiedades contaminantes o destructivas; y, Real Silver LTD no asume ninguna responsabilidad o riesgo por su uso de Internet en relación con el Sitio, los Productos, los Materiales, los Servicios y cualquier material contenido en el mismo;

10.1.6. Real Silver LTD no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, con respecto a cualquier transacción realizada a través del Sitio, los Productos o los Servicios;

10.1.7. Real Silver LTD NO es responsable de ningún mercado de criptoactivos, y Real Silver LTD no hace representaciones ni garantías con respecto al valor de ningún criptoactivo;

10.1.8. Real Silver LTD no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, con respecto a la disponibilidad del Sitio, los Productos o los Servicios, y no será responsable de ninguna pérdida o daño derivado del Tiempo de inactividad; y

10.1.9. El valor de los criptoactivos puede ser volátil y la Compañía no es responsable de ninguna manera de las pérdidas que pueda incurrir al mantener o comerciar criptoactivos, incluso si el Sitio, los Productos o los Servicios se retrasan, suspenden o interrumpen por cualquier razón.

## 10.2 Sin garantías implícitas

Las garantías y representaciones expresamente establecidas en este Acuerdo son las únicas garantías y representaciones hechas por Real Silver LTD con respecto a este Acuerdo, el Sitio, los Productos, los Materiales y los Servicios, y reemplazan a todas las demás garantías, escritas u oral, expreso o implícito, que puede surgir ya sea por acuerdo entre las Partes o por aplicación de la ley o de otra manera, incluidas las garantías de comerciabilidad y adecuación para un propósito particular, que están excluidas en la medida máxima permitida por las leyes aplicables. Ninguna de estas garantías y representaciones se extenderá a ninguna tercera persona.

## 11. INDEMNIZACIÓN Y LIBERACIÓN

### 11.1 Indemnización

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, usted acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a la Compañía, su empresa matriz, afiliadas y subsidiarias y cada uno de sus respectivos funcionarios, directores, accionistas, miembros, socios, abogados, empleados, contratistas independientes, proveedores de telecomunicaciones y agentes (colectivamente, las "Partes indemnizadas"), de y contra todos y cada uno de los reclamos (incluidos los reclamos de terceros), acciones, pérdidas, responsabilidades, gastos, costos o demandas, incluidos, entre otros, legales y honorarios contables (colectivamente, "Pérdidas"), Directa o indirectamente, como resultado de (i) su uso (o bajo la autoridad de otra persona), mal uso o incapacidad para usar el Sitio, los Productos, los Servicios o los Materiales; (ii) cualquier consulta regulatoria, acción legal, litigio, disputa o investigación relacionada con su Cuenta y con su uso de su Cuenta, los Productos o los Servicios; o (iii) su incumplimiento de este Acuerdo.

La Compañía le notificará por correo electrónico, correo u otro medio apropiado, sobre cualquier reclamo o demanda, y cooperará razonablemente (a su cargo) en la defensa de dicho reclamo o demanda. Nos reservamos el derecho de participar en la defensa de dicho reclamo o elegir nuestro propio asesor legal, pero no estamos obligados a hacerlo.

### 11.2 Lanzamiento

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, usted por la presente libera, absuelve a las Partes indemnizadas de todas y cada una de las alegaciones, recuentos, cargos, deudas, causas de acción, reclamos y pérdidas, relacionadas de cualquier manera con el uso del Sitio, los Productos, el Servicio o los Materiales, incluidos, entre otros, reclamos relacionados con lo siguiente: negligencia, negligencia grave, interferencia intencional con el contrato o relación comercial ventajosa, difamación, privacidad, publicidad, tergiversación, cualquier pérdida financiera no por culpa del Sitio, los Materiales o los

Productos, identidades falsas, actos fraudulentos de terceros, invasión de la privacidad, divulgación o uso indebido de información personal, transacciones fallidas, compras o funcionalidad del Sitio, indisponibilidad del Sitio, sus funciones y/o los Servicios y cualquier otra falla técnica que pueda resultar en la inaccesibilidad al Sitio, los Productos, los Materiales o los Servicios, o cualquier reclamo basado en responsabilidad indirecta por daños cometidos por Usuarios encontrados o tramitados con o a través del Sitio, los Productos o los Servicios, que incluyen, entre otros, fraude, piratería informática, robo o uso indebido de información personal, asalto, agresión, acoso, violación, engaño, perjurio, homicidio involuntario o asesinato.

La lista anterior tiene el propósito de ser solo ilustrativa y no exhaustiva de los tipos o categorías de reclamos publicados por usted. Las partes tienen la intención de que esta divulgación se interprete en términos generales a favor de Real Silver LTD y, por lo tanto, cualquier ambigüedad se interpretará de una manera que permita la divulgación de las reclamaciones más amplias. Esta publicación está destinada a ser una versión completa de las reclamaciones, y las partes reconocen la naturaleza legalmente vinculante de esta disposición y la naturaleza de los derechos cedidos en relación con la misma.

Si usted es residente de California, por la presente renuncia a la Sección 1542 del Código Civil de California, que establece:

"UNA LIBERACIÓN GENERAL NO SE EXTIENDE A LAS RECLAMACIONES QUE EL ACREEDOR NO SABE NI SUSPENDE DE EXISTIR EN SU O FAVOR AL MOMENTO DE EJECUTAR LA LIBERACIÓN, QUE SI LO CONOCE O DEBE TENER MATERIALMENTE SU ACUERDO CON EL DEUDOR. "

Si usted es residente de otra jurisdicción con un estatuto o doctrina comparable, por la presente renuncia a dicho estatuto o doctrina en la medida permitida por la ley aplicable.

## 12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

### 12.1 Limitación de responsabilidad

Excepto en la medida en que lo prohíban las leyes aplicables, en ningún caso Real Silver LTD (o sus licenciantes, agentes, proveedores, revendedores, proveedores de servicios o cualquier otro suscriptor o proveedor) será responsable ante usted o cualquier otro tercero, por daños especiales, indirectos, incidentales, consecuentes, ejemplares o punitivos, que incluyen, entre otros, daños por pérdida de ganancias, pérdida de información, interrupción de negocios, pérdida de ingresos o pérdida de buena voluntad, que pueden surgir del uso, mal uso de cualquier persona, o incapacidad para usar el Sitio, los Productos, los Servicios, los Materiales o cualquiera de los materiales contenidos en el mismo, incluida cualquier pérdida causada en su totalidad o en parte por cualquier inexactitud, incompletitud o demora en los Datos del Mercado, interrupciones en los Servicios, incluido el Productos, incluso si se nos ha informado sobre la probabilidad de tales daños e independientemente de si dicha responsabilidad se afirma sobre la base de un contrato, agravio o de otro tipo.

No seremos responsables de ningún daño o interrupción causada por virus informáticos, spyware, troyanos, gusanos u otro malware que pueda afectar su computadora u otro equipo, o cualquier phishing, suplantación de identidad u otro ataque. Usted es responsable de mantener la seguridad de su entorno,

incluido el uso regular del software de detección y prevención de malware. También debe tener en cuenta que el correo electrónico y otros servicios de comunicación son vulnerables a los ataques de suplantación de identidad y suplantación de identidad (phishing) y debe tener cuidado al revisar los mensajes que se originan en Real Silver LTD. Siempre inicie sesión en su Cuenta a través de nuestro Sitio o contáctenos si tiene alguna duda con respecto a la autenticidad de cualquier comunicación o aviso.

## 12.2 Fuerza mayor

Ni nosotros (ni ningún banco donde se mantengan nuestras cuentas de depósito) seremos responsables de nuestro incumplimiento de las obligaciones derivadas de este Acuerdo debido a eventos fuera de nuestro control, y el tiempo previsto para cumplir dichas obligaciones se extenderá por un período de tiempo igual a la duración de tales eventos. Los eventos más allá de nuestro control incluyen, entre otros, guerra, disturbios, incendios provocados, embargos, conmoción civil, huelgas, disputas laborales, fallas de equipos, quiebras bancarias, colapso o fluctuaciones del mercado de criptoactivos, los factores relacionados con la industria minera tales como permisos, regulaciones mineras, fluctuaciones en el precio de los minerales y cualquier otro inconveniente u obstáculo ajeno a la Compañía que impida el desarrollo de sus actividades, fluctuaciones tasa de conversión de moneda fiduciaria fluctuaciones, huelgas, incendios, inundaciones, terremotos, huracanes, tormentas tropicales u otros desastres naturales o bajas, escasez de mano de obra o material, escasez de transporte, instalaciones, combustible, energía, pandemia, regulación o restricción gubernamental, actos de autoridad civil o militar o terrorismo,

Si alguna ley, norma, reglamento o decisión de alguna organización autorreguladora u ordenanza, ya sea internacional, federal, estatal o local, entra en vigencia, lo que altera sustancialmente nuestra capacidad de ofrecer el Sitio, los Productos o los Servicios a continuación, Tendremos derecho a cancelar este Acuerdo, con notificación, si es razonablemente posible, vigente a partir de (i) la fecha en que no podamos proporcionar nuestros Servicios; o (ii) treinta (30) días después de la notificación.

## 12.3 Máxima responsabilidad

En ningún caso nuestra responsabilidad total por daños directos excederá las tarifas totales pagadas por usted por el uso del Sitio, los Productos o los Servicios por un período de más de tres (3) meses a partir de la acumulación de la causa aplicable o causas de acción. Debido a que algunas jurisdicciones prohíben la exclusión o limitación de responsabilidad por daños consecuentes o incidentales, la limitación anterior puede no aplicarse a usted (en su totalidad o en parte).

## 12.4 Derecho de compensación

En la medida en que lo permita la ley, nos reservamos el derecho de compensar cualquier daño o monto que nos deba por su incumplimiento de este Acuerdo, sus obligaciones de indemnización o sus otras obligaciones en virtud de este Acuerdo contra los fondos en su Cuenta (incluyendo, sin limitación, tarifas de transacción, tarifas de transferencia de fondos y tarifas de inactividad).

# 13. CONFIDENCIALIDAD Y CUMPLIMIENTO DEL PROCESO LEGAL

## 13.1 Divulgación permitida

Podemos compartir información sobre usted y su Cuenta:



13.1.1. con nuestros bancos y otras instituciones financieras que usamos o podemos usar para procesar fondos en relación con los Productos y los Servicios;

13.1.2. con la aplicación de la ley, las autoridades reguladoras, las autoridades fiscales (incluido el Servicio de Impuestos Internos de EE. UU. de conformidad con la Ley de Cumplimiento Fiscal de Cuentas Extranjeras, en la medida en que esto aplique), las organizaciones autorreguladoras (como las que operan intercambios de derivados de criptoactivos) y funcionarios, u otros terceros cuando nos vemos obligados a hacerlo mediante una citación, una orden judicial o un procedimiento legal similar, o cuando creemos de buena fe que la divulgación de su información es necesaria para evitar daños físicos o pérdidas financieras, para informar sospechas de actividades ilegales o para investigar violaciones de este Acuerdo o cualquier otra política aplicable;

13.1.3. con terceros, como vendedores, agentes, contratistas y nuestros asesores (por ejemplo, asesores legales, financieros, comerciales u otros), para administrar nuestros servicios, incluso para verificar su identidad y realizar controles de verificación y diligencia debida;

13.1.4. en relación con una fusión, adquisición o de otro modo según lo establecido en la Sección 18.1; o

13.1.5. según lo permitido o requerido por la ley aplicable.

Consulte nuestra Política de privacidad para obtener más información sobre el uso de su información personal.

## 13.2 Proceso legal

Usted acepta y comprende que podemos cumplir con cualquier orden de embargo, ejecución, gravamen fiscal, orden de restricción, citación, orden u otro proceso legal, que de buena fe creemos que es válido. Podemos, pero no estamos obligados a notificarle, sobre dicho proceso. Podemos cobrarle los costos asociados, incluidos los honorarios de abogados. Usted acepta que podemos aplicar cualquier proceso legal, independientemente del método o la ubicación del servicio.

## 14. ENLACES

### 14.1 Enlaces de terceros

Algunos sitios web que están vinculados hacia o desde el Sitio son propiedad y están operados por terceros. Debido a que no tenemos control sobre dichos sitios web y recursos, usted comprende, reconoce y acepta que no somos responsables de la disponibilidad de dichos sitios web o recursos externos, y que no seleccionamos ni respaldamos dichos sitios web o el contenido, productos, publicidad u otros materiales presentados en el mismo, y no somos responsables por dicho contenido, publicidad, servicios, productos u otros materiales en o disponibles en dichos sitios web o recursos.

El uso de cualquier sitio web controlado u operado por terceros se rige por los términos y condiciones de uso (incluidas las políticas de privacidad) para esos sitios web, y no por este Acuerdo o nuestra Política de privacidad, que se incorpora en este Acuerdo por referencia.

Nos reservamos el derecho de terminar cualquier enlace o programa de enlace en cualquier momento.

## 14.2 Ninguna responsabilidad; Indemnización

Además, comprende, reconoce y acepta que no seremos responsables, directa o indirectamente, de ningún daño o pérdida causada o presuntamente causada por, o en relación con el uso o la dependencia de dicho contenido de terceros, bienes o servicios disponibles en o a través de cualquier sitio web o recurso. Si decide acceder a un sitio web de terceros, lo hace bajo su propio riesgo y sujeto a los términos y condiciones y políticas de privacidad publicados en el mismo.

Por la presente, acepta defender y eximir de responsabilidad a cada una de las Partes indemnizadas de y contra todas y cada una de las Pérdidas que puedan resultar de su uso de enlaces que pueden aparecer en el Sitio o a través de los Servicios.

## 15. PROPIEDAD INTELECTUAL

### 15.1 Marcas registradas

“Real Silver Limited” y todas sus subsidiarias son marcas comerciales o marcas registradas nuestras. Ninguna de las marcas, logotipos, dominios y marcas comerciales que encuentre en el Sitio, los Productos, los Servicios o los Materiales se puede usar públicamente, excepto con el permiso expreso por escrito de Real Silver LTD y no se puede usar de ninguna manera que pueda causar confusión entre los consumidores, o de cualquier manera que menosprecie o desacredite a Real Silver LTD.

### 15.2 Otras marcas

Los nombres de productos y servicios de otros fabricantes a los que se hace referencia en el Sitio, los Productos, los Servicios y los Materiales pueden ser marcas comerciales y marcas de servicio de sus respectivas compañías y son propiedad exclusiva de dichos respectivos propietarios y no pueden usarse públicamente sin el consentimiento expreso por escrito de los propietarios y/o titulares de dichas marcas comerciales y marcas de servicio. Usted reconoce y acepta que poseemos o hemos sido autorizados por terceros propietarios de propiedad intelectual relevantes para usar las marcas comerciales, derechos de autor, patentes, diseño y propiedad intelectual de cualquier naturaleza y forma que se encuentre en el Sitio y los Servicios.

### 15.3 Derechos de autor

Los Materiales (incluidos los Datos de mercado) accesibles desde el Sitio, los Productos y los Servicios, y cualquier otro sitio web que poseamos, operemos, autoricemos o controlemos son nuestra información de propiedad y propiedad intelectual valiosa y conservamos todos los derechos, títulos, e interés en dichos Materiales. No se le transfiere ningún derecho, título o interés sobre dichos Materiales debido al acceso al Sitio, los Productos o los Servicios.

Todos los materiales, como texto, gráficos, fotografías, clips de video y audio, música, bandas sonoras, íconos de botones, transmisión de datos, animación, imágenes, materiales descargables, compilaciones de datos y software son propiedad de la Compañía o de sus proveedores de contenido y están protegidos

por las leyes internacionales de derechos de autor. La compilación de todos los Materiales en el Sitio y en los Productos y Servicios es propiedad exclusiva de la Compañía o de sus proveedores de contenido y está protegida por las leyes de derechos de autor internacionales, así como otras leyes y regulaciones.

Los datos de mercado de proveedores de precios con reputación son valiosos para nosotros y, en la medida en que reciba acceso a dichos datos, usted entiende, reconoce y acepta que los datos de mercado contienen información confidencial y de propiedad protegida por la propiedad intelectual aplicable y otras leyes, y propiedad exclusiva de la empresa. Las restricciones de uso contenidas en la Sección 8.2 de este Acuerdo se aplicarán con la misma fuerza y alcance a los Datos del mercado que al Sitio, a cualquiera de los otros Servicios, el Intercambio y los Materiales. Cualquier distribución, publicación o transmisión de nuestros Datos de mercado sin el consentimiento de la Compañía es una violación sustancial de este Acuerdo y una violación de nuestros derechos de propiedad para los cuales podemos buscar el recurso legal apropiado.

## 16. CONTROL DE EXPORTACIONES

Usted comprende, reconoce y acepta que los elementos de software de los Materiales en el Sitio pueden estar sujetos a la regulación de agencias del gobierno de Anguila, Indias Occidentales Británicas. Se prohíbe el desvío de dichos materiales en contra de cualquier ley internacional, provincial, estatal u otra ley aplicable. No asistirá ni participará en ninguna desviación u otra violación de las leyes y regulaciones aplicables. Usted acepta que ninguno de los Productos, los Servicios, los Materiales o las monedas virtuales están siendo o serán utilizados, adquiridos, enviados, transferidos o reexportados, directa o indirectamente, a países proscritos o embargados o sus nacionales o serán utilizados para actividades prohibidas.

## 17. AVISO

### 17.1 aviso

Cualquier notificación que estemos obligados a enviarle en virtud de este Acuerdo puede enviarse por correo electrónico, correo postal o fax utilizando la información de contacto que usted proporcionó cuando se registró en el Sitio y/o los Productos. Las notificaciones que nos envíe se enviarán por correo electrónico a: [contact@realsilvercoin.io](mailto:contact@realsilvercoin.io), a menos que se especifique lo contrario en el Acuerdo.

### 17.2 Cambio de dirección

Cualquiera de las partes puede cambiar la dirección a la que se enviará la notificación por escrito a la otra parte de conformidad con esta disposición del Acuerdo.

### 17.3 Cambios en los términos y condiciones o tarifas

Cualquier notificación de un cambio en nuestros Términos y condiciones o tarifas que se deben dar de conformidad con la Sección 1.7 del presente se enviará a la dirección de correo electrónico que nos

proporcione. El aviso por correo electrónico le indicará que visite nuestro sitio web para revisar los nuevos cambios a este Acuerdo o las tarifas.

#### 17.4 Efectividad sobre avisos

Los avisos se considerarán efectivos a la entrega. Los avisos entregados por un transportista nocturno reconocido a nivel nacional (por ejemplo, DHL, UPS o Federal Express) se considerarán entregados el día hábil siguiente al envío por correo. Las notificaciones enviadas por correo con franqueo prepago, registrado o certificado con acuse de recibo solicitado, se considerarán entregadas cinco (5) días después del envío. Los avisos por correo electrónico y transmisión por fax, con la confirmación de la máquina transmisora de que la transmisión se completó, son aceptables bajo este Acuerdo, siempre que se consideren entregados una (1) hora después de la transmisión si se envían durante el horario comercial del destinatario, o de otra manera a las 9:00 am (hora del destinatario) el siguiente día hábil. Los avisos entregados mediante publicación en el Sitio se considerarán entregados al momento de la publicación. Los avisos entregados por cualquier otro método se considerarán entregados al recibirlos. Cualquiera de las partes puede, al dar a la otra parte un aviso por escrito apropiado, cambiar la dirección designada, el número de fax y/o el destinatario para cualquier aviso o copia de cortesía, a continuación.

#### 17.5. Aviso rechazado, no reclamado o no se puede entregar

Cualquier notificación dirigida correctamente que se rechace, no se reclame o no se pueda entregar se considerará efectiva a partir de la primera fecha en que dicha notificación fue rechazada o no se pudo entregar por las autoridades postales, mensajería, máquina de fax, servidor de correo electrónico o proveedor de servicios, o servicio de entrega durante la noche.

#### 17.6. Confidencialidad de Comunicaciones

No proporcionamos ninguna instalación para enviar o recibir comunicaciones electrónicas privadas o confidenciales. Los visitantes no deben usar este Sitio o los Servicios (incluidos los Productos) para transmitir cualquier comunicación para la cual el remitente tenga la intención de leer solo el remitente y los destinatarios previstos. Por la presente se da aviso de que todos los mensajes y otro contenido ingresado en este Sitio o Servicios pueden ser leídos por los agentes y operadores del Sitio o Servicios, independientemente de si son los destinatarios previstos de dichos mensajes. El usuario no debe tener expectativas de privacidad con respecto a las comunicaciones enviadas a través de este Sitio o los Servicios.

### 18. ARBITRAJE; ESTATUTO DE LIMITACIONES

#### 18.1 Arbitraje

Si surge una disputa entre las partes que surja o esté relacionada con este Acuerdo, las partes se reunirán y negociarán de buena fe para intentar resolver la disputa. Si las partes no pueden resolver la disputa a través de negociaciones directas, entonces, salvo que se disponga lo contrario en el presente, cualquiera de las partes debe someter el asunto a un arbitraje vinculante de acuerdo con la Ordenanza de Arbitraje aplicable. Las reclamaciones sujetas a arbitraje ("Reclamaciones arbitrales") incluirán, entre otras,

reclamaciones contractuales y extracontractuales de todo tipo, y todas las reclamaciones basadas en cualquier ley, estatuto o reglamento federal, estatal o local, excepto solo las reclamaciones de nuestra parte según la ley de compensación laboral aplicable, reclamos de seguro de desempleo, junto con acciones (independientemente de la causa subyacente de la acción) por parte de nosotros en busca de medidas cautelares, embargo, embargo, y otro alivio equitativo. Usted acepta arbitrar únicamente de manera individual, y comprende, reconoce y acepta que este Acuerdo no permite el arbitraje colectivo ni ninguna reclamación de ningún tipo presentada como demandante o miembro de la clase en ningún procedimiento de arbitraje de clase o representante.

Cualquier disputa que surja de o esté relacionada con este Acuerdo, o el incumplimiento del mismo, se resolverá finalmente de forma individual:

(i) En el caso de disputas que involucren a clientes de Real Silver LTD, por arbitraje en Anguila, Indias Occidentales Británicas de acuerdo con las Reglas de Arbitraje del Centro de Arbitraje Internacional de Anguila, Indias Occidentales Británicas, cuyas reglas se consideran incorporadas por referencia en esta cláusula. El idioma del arbitraje será el inglés y el Acuerdo se interpretará de conformidad con las leyes de Anguila, Indias Occidentales Británicas.

(ii) En el caso de disputas que involucren a clientes de Real Silver LTD, mediante arbitraje en Anguila, Indias Occidentales Británicas, administrado por la Asociación Americana de Arbitraje de acuerdo con sus Reglas de Arbitraje del Consumidor. El idioma del arbitraje será el inglés y el Acuerdo se regirá por las leyes del Estado de Nueva York.

Una decisión arbitral resultante de (i) o (ii) anterior puede ejecutarse en cualquier tribunal, y una parte prevaleciente en cualquier acción o procedimiento para hacer cumplir este Acuerdo tendrá derecho a los costos y honorarios de abogados.

El Árbitro no tendrá autoridad para otorgar daños punitivos o ejemplares, certificar una demanda colectiva (o unir las reclamaciones de una parte con cualquier otra parte), agregar partes, o variar o ignorar las disposiciones de este Acuerdo. El árbitro deberá emitir una opinión por escrito que exponga todos los hechos materiales y la base de su decisión dentro de los treinta (30) días posteriores a la conclusión del procedimiento de arbitraje.

Si por alguna razón esta cláusula de arbitraje no es aplicable o el litigio se lleva a cabo en el tribunal, usted acepta que:

(i) Puede presentar reclamos contra la Compañía solo en su capacidad individual y no como demandante o miembro de la clase en una supuesta acción de clase o representante; y

(ii) EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LAS LEYES Y REGLAMENTOS APLICABLES, POR LA PRESENTE RENUNCIA IRREVOCABLEMENTE A TODO EL DERECHO A JUICIAR POR JURADO EN CUANTO A CUALQUIER PROBLEMA EN CUALQUIER ACCIÓN, PROCEDIMIENTO O CONTRA LA RECLAMACIÓN DERIVADA O RELACIONADA CON ESTE ACUERDO O CUALQUIER OTRO ASUNTO QUE INVOLUCRE DERIVADOS DEL SITIO O SERVICIOS (INCLUIDOS LOS PRODUCTOS).

## 18.2 No renuncia al derecho de arbitraje

No habrá renuncia al derecho de arbitraje a menos que dicha renuncia sea proporcionada afirmativamente y por escrito por la parte que renuncia a la otra parte. No habrá renuncia implícita a este

derecho de arbitraje. Ningún acto, incluida la presentación de un litigio, se interpretará como una renuncia o un repudio al derecho de arbitraje.

### 18.3 Renuncia al Estatuto de Limitaciones

A pesar del período de limitación prescrito por las leyes aplicables para la presentación de cualquier acción o reclamo relevante [y salvo que se disponga lo contrario en la Sección 3.5, las Partes acuerdan mutuamente que ninguna acción, independientemente de la forma, que surja o esté relacionada con el tema asunto de este Acuerdo, a excepción de los reclamos que involucran propiedad intelectual, los reclamos para recuperar los importes adeudados a nosotros y los reclamos de indemnización, pueden ser presentados por cualquier parte más de un (1) año después de que surgió la causa de la acción, después de lo cual cualquiera de las partes deberá no tener más reclamo alguno contra la otra parte.

## 19. Derecho a medidas cautelares

Usted acepta que, debido a la naturaleza de nuestro negocio, los daños monetarios por el incumplimiento de sus obligaciones bajo este Acuerdo serían inadecuados para compensarnos. En consecuencia, usted acepta y comprende que cualquier violación o amenaza de violación por su parte de sus obligaciones bajo este Acuerdo nos causará un daño irreparable y que, además de cualquier otro remedio que pueda estar disponible, por ley, en equidad o de otra manera, lo haremos tener derecho a obtener una medida cautelar contra cualquier amenaza de incumplimiento de este Acuerdo o la continuación de dicho incumplimiento sin la necesidad de probar los daños reales.

## 20. QUEJAS

Si desea comunicarse con nosotros con una queja, comuníquese con Atención al cliente utilizando uno de los siguientes métodos:

Envíe un correo electrónico a [contact@realsilvercoin.io](mailto:contact@realsilvercoin.io), utilizando la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta.

Escriba a Atención al cliente en:

Real Silver LTD

The Hansa Bank Building, 1st Floor, P.O. Box 886 Landsome Road, The Valley, AI-2640 Anguila, IndiasOccidentalesBritánicas.

## 21. DISPOSICIONES VARIAS

### 21.1 Asignación

Ni este Acuerdo, ni ninguno de sus derechos y obligaciones en virtud del presente, pueden ser transferidos por usted, pero nosotros podemos asignarlos sin restricciones. Cualquier intento de transferencia o

asignación realizada por usted en violación del presente será nulo y sin efecto. Este Acuerdo será vinculante y redundará en beneficio de las partes, nuestros sucesores y cesionarios autorizados.

En el caso de que seamos adquiridos o fusionados con una entidad externa, nos reservamos el derecho, en cualquiera de estas circunstancias, de transferir o asignar la información que hemos recopilado de usted como parte de dicha fusión, adquisición, venta o otro cambio de control. Consulte también nuestra Política de privacidad para obtener información adicional.

#### 21.2 Divisibilidad

Si por algún motivo un tribunal de jurisdicción competente o un árbitro considera que alguna disposición de este Acuerdo, o cualquier parte del mismo, es inválida, inaplicable o ilegal, dicha invalidez, inaplicabilidad o ilegalidad no afectará el resto de este Acuerdo, que continuará en plena vigencia y efecto, y cualquier disposición previa y efectiva del Acuerdo que fue reemplazada por dicha disposición inválida, inaplicable o ilegal se considerará válida y ejecutable en la mayor medida.

#### 21.3 No renuncio

Ninguna renuncia o acción realizada por nosotros se considerará una renuncia a cualquier incumplimiento posterior de la misma disposición de este Acuerdo. Ninguna falla o demora en el ejercicio o la aplicación de cualquier privilegio, derecho, recurso o poder en virtud del presente se considerará una renuncia a dicha disposición por nosotros. Todas las exenciones deben ser por escrito.

#### 21.4 Encabezados

Todos los encabezados son únicamente para conveniencia de referencia y no afectarán el significado, construcción o efecto de este Acuerdo.

#### 21.5 Acuerdo completo

Este Acuerdo, junto con la Documentación contractual de Real Silver LTD, constituye el acuerdo completo entre las partes con respecto a su acceso y uso del Sitio, los Productos, los Servicios, los Materiales (incluidos los Datos del mercado) y los materiales contenidos en el mismo. Este Acuerdo, junto con nuestra Política de privacidad, reemplaza y reemplaza todos los acuerdos o acuerdos anteriores, escritos u orales, con respecto a dicho tema.

#### 21.6. Otras jurisdicciones

No garantizamos que el Sitio, los Productos, los Servicios, los Materiales (incluidos los Datos del mercado) o cualquiera de los materiales contenidos en ellos sean apropiados o estén disponibles para su uso en otros lugares, y accedan a ellos desde territorios donde su contenido o función puede ser ilegal o está prohibido de otra manera. Quienes elijan acceder al Sitio, los Productos, los Servicios y los Materiales desde dichos lugares lo hacen por su propia iniciativa y son los únicos responsables de determinar el cumplimiento de todas las leyes locales aplicables.

#### 21.7. Supervivencia

Todas las disposiciones de este Acuerdo que, por su naturaleza, se extienden más allá del vencimiento o terminación de este Acuerdo, incluidas, entre otras, las secciones relacionadas con la suspensión o

terminación, las deudas, el uso general de los Productos o los Servicios, las disputas con nosotros y las disposiciones generales, sobrevivirán a la terminación o vencimiento de este Acuerdo.

#### 21.8 Sin relación de agencia

Nada en este Acuerdo se considerará constituir, crear, implicar, dar efecto o reconocer una sociedad, empleo, empresa conjunta o entidad comercial formal de cualquier tipo; y los derechos y obligaciones de las Partes se limitarán a los expresamente establecidos en este documento. No somos su agente u otro representante. A excepción de las disposiciones de indemnización y exculpación en este documento, nada de lo expresado o implícito en este Acuerdo tiene la intención o se interpretará para otorgar a cualquier persona que no sean las Partes de este derecho, recurso o reclamo legal o equitativo en virtud de este Acuerdo o con respecto a este, hacer cumplir cualquiera de sus términos que de otro modo podrían interpretarse para conferir tales derechos a dichas personas.

1. El usuario de Real Silver sube (publica) a la plataforma de la compañía un producto o servicio para ser intercambiado por Certificados Digitales

2. Los bienes o servicios publicados en la plataforma

Los bienes y servicios publicados en la plataforma, su recepción, validez y todo el proceso legal de transferencia de propiedad entre usuarios, requerirá que cada usuario cuente con asesoría legal y fiscal sobre la normatividad vigente y aplicable de su región para cada bien mueble o inmueble, producto o servicio, ya que en cada región, municipalidad o país éstas pueden ser diferentes y la compañía no se hace responsable de investigar, aconsejar o mediar de ninguna forma entre los usuarios. Cada usuario entiende y acepta que es responsabilidad única entre los interesados, en realizar la permuta entre activos, el verificar con las autoridades correspondientes de su región, la legalidad y procedimiento del cambio de propiedad de cada bien o servicio que en cada permuta se realice bajo su total y absoluta responsabilidad con todas las consecuencias que esto implique.



## **DESCARGO DE RESPONSABILIDAD**

*Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre el contexto y la situación de la empresa con base en nuestro análisis. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo con profesionalismo y ética. Un análisis de esta naturaleza conlleva la aplicación de procedimientos a la información proporcionada por el Cliente, ya sea en los estados financieros o en cualquier otro documento o medio otorgado a Cryptofintech®. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del asesor. Existe el riesgo de no detectar un error o imprecisión en la documentación. Consideramos que la información que hemos recibido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión con salvedades. Cryptofintech® no acepta responsabilidad por la pérdida directa o indirecta, de los daños que resulten por el uso de esta información, causada a cualquier persona física o moral que actúe o se abstenga de actuar basándose en la información de este documento, si tal pérdida es causada por negligencia o de otra forma. Es importante que el cliente considere que pueden existir cambios en las situaciones y condiciones del mercado, así como en la operación. Por lo anterior se advierte que los parámetros considerados para la elaboración de este documento también cambiarán y afectarán los resultados, opiniones y recomendaciones expresadas.*



## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Última modificación: 31 de marzo del 2022

**Tercera revisión:** 1-30 de marzo de 2022.

Los Términos y condiciones generales (en adelante, "Acuerdo" "Convenio" o "Términos y condiciones") constituyen el conjunto principal de términos y condiciones de Real Silver LTD para la provisión y uso de los servicios y productos de Real Silver LTD. Se aplican a cada formulario electrónico o contrato ejecutado por usuarios y / o miembros que utilizan los servicios y productos de Real Silver LTD, a menos que se estipule expresamente lo contrario en la Documentación contractual de Real Silver LTD. Las disposiciones de este Acuerdo regirán su uso de cualquiera de los servicios y productos de Real Silver LTD y, por lo tanto, debe tomarse un tiempo para leer este Acuerdo detenidamente.

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre los servicios y productos de Real Silver LTD, no dude en comunicarse con nosotros en: [contact@realsilvercoin.io](mailto:contact@realsilvercoin.io)

### 1. DISPOSICIONES PRELIMINARES

#### 1.1 Términos y condiciones

1.1.1 Debe aceptar todos los términos de este Acuerdo. Si no está de acuerdo o acepta todos los términos de este Acuerdo, suspenda inmediatamente el acceso y el uso de todos los servicios y productos de Real Silver LTD. Este Acuerdo se aplica a todos los usuarios y / o clientes de los servicios y productos de Real Silver LTD, ya sea como invitado o como Cliente registrado.

1.1.2. Si tiene menos de dieciocho (18) años o la edad legal para celebrar contratos legalmente vinculantes según las leyes aplicables, no tiene permitido usar ninguno de los servicios y productos de Real Silver LTD. Al continuar accediendo o utilizando el Sitio, usted indica que tiene 18 años de edad o más o que tiene la capacidad legal de celebrar contratos legalmente vinculantes según las leyes aplicables. La tergiversación de su edad para acceder a cualquiera de los servicios y productos de Real Silver LTD es una violación de este Acuerdo.

#### 1.2. Definiciones

- Cuenta, significa su cuenta con el Producto aplicable.
- Intercambio, significa el intercambio de activos criptográficos propiedad y administrado por la Compañía.

- Materiales, significa, colectivamente, las imágenes y el contenido del Sitio, incluidos, entre otros, texto, software, imágenes, gráficos, datos, mensajes, datos de mercado o cualquier otra información, y cualquier otro contenido del sitio web que sea propiedad, operado, licenciado o controlado por la empresa.
- Miembro, significa un Usuario que se registra en la Compañía para usar el Sitio, cualquier Producto o Servicio.
- Parte, significa la Compañía y usted.
- Certificado Digital Garantizado, se refiere Al token ERC-20 de la red de ethereum que ha sido sustituido por el token ERC-20 de la red de Kala Go Ethereum, Real Silver Coin, con respaldo en minas de plata y otros minerales, y con garantía en un depósito de oro en Otáez Durango, Mexico.
- Real Silver LTD y la Compañía, significan, la compañía ubicada en The Hansa Bank Building, 1st floor, PO Box 886 Landsome Road, the Valley, AI-2640 Anguilla, British West Indies, Anguilla y quien es propietaria de los Certificados Digitales y su plataforma digital.
- Documentación contractual de Real Silver LTD, significa cada uno de los acuerdos y documentos en Real Silver LTD que rigen, junto con este Acuerdo, el uso del Sitio, los Productos y los Servicios de Real Silver LTD.
- Productos, significa los productos, plataformas y tecnología que la Compañía proporciona a los Miembros, para que los usuarios de Real Silver puedan ofrecer en intercambio por Certificados digitales ciertos productos en la plataforma.
- Proyectos, significa los proyectos mineros en los que se respaldan los tokens Real Silver Coin.
- Servicios, significa servicios y otras acciones que la Compañía brinda a los Miembros a través de la Plataforma de la Compañía.
- Sitio, significa cualquier sitio web administrado por la Compañía.
- Usuario o Usted, significa alguien que accede al Sitio de cualquier manera.
- Los pronombres en primera persona se utilizan en este Acuerdo (nosotros, nuestros, etc.) para referirse a la Compañía. Los pronombres en segunda persona (usted, los suyos) se refieren al usuario.

### 1.3. Intención de estar obligado; Consulte con un abogado

**ESTE ACUERDO ES UN CONTRATO LEGAL ENTRE USTED Y LA EMPRESA. DEBE TRATARLO COMO CUALQUIER OTRO CONTRATO LEGAL LEYENDO SUS DISPOSICIONES CUIDADOSAMENTE, COMO AFECTARÁN SUS DERECHOS LEGALES. AL ACCEDER AL SITIO, LOS PRODUCTOS, O AL UTILIZAR LOS SERVICIOS DE CUALQUIER MANERA, USTED DEBE LEER, COMPRENDER Y ACEPTAR ESTAR OBLIGADO POR TODOS LOS TÉRMINOS CONTENIDOS EN ESTE ACUERDO. NO PUEDE ESCOGER Y ELEGIR QUE TÉRMINOS SE APLICAN A USTED. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON TODOS LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO, DEBE DEJAR DE ACCEDER Y UTILIZAR EL SITIO, LOS PRODUCTOS Y CUALQUIER OTRO SERVICIO PROPORCIONADO POR LA COMPAÑÍA. NADA EN ESTE ACUERDO TIENE LA INTENCIÓN DE CREAR CUALQUIER DERECHO DE APLICACIÓN POR TERCEROS.**

**SI NO ENTIENDE TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO, DEBE CONSULTAR CON UN ABOGADO ANTES DE USAR EL SITIO, LOS PRODUCTOS O LOS SERVICIOS.**

#### 1.4. Firmas electrónicas / asentimiento requerido

1.4.1. Usted manifiesta su acuerdo con este Acuerdo y la Documentación contractual de Real Silver LTD al tomar cualquier acto que demuestre su consentimiento al mismo. Los miembros deben hacer clic en una casilla de verificación adyacente y asociada con las palabras "Acepto" o algún idioma similar para aceptar estos Términos y condiciones. Si hace clic en cualquier enlace, botón u otro dispositivo que se le proporcione en cualquier parte de la interfaz de nuestro Sitio, entonces ha aceptado legalmente todos estos Términos y condiciones. Además, al usar cualquier parte de nuestro Sitio, Productos o Servicios de cualquier manera, usted comprende y acepta que dicho uso constituye su afirmación de su aceptación total e incondicional de todos los términos de este Acuerdo.

1.4.2. Para evitar dudas, una vez que se convierta en Usuario, habrá creado una cuenta para Real Silver LTD y se considerará un Usuario y habrá aceptado los Términos y Condiciones y la Documentación Contractual de Real Silver LTD, como aplicable.

1.4.3. Incluso si no indica su acuerdo con este convenio, comprende y acepta que aún está obligado por los términos de este Acuerdo y la Documentación Contractual de Real Silver LTD, según corresponda, en virtud de su visualización del Sitio o el uso de cualquier parte del Sitio. Productos y nuestros Servicios.

#### 1.5. Actividades ilegales

Al usar cualquiera de los Sitios, Productos o Servicios, usted declara que dicho uso es legal en su jurisdicción local, y acepta que no usará el Sitio, los Productos o los Servicios si dicho uso está prohibido o de lo contrario, viola las leyes del país, estado, provincia u otra jurisdicción en la que reside o del que es ciudadano.

#### 1.6. Revisiones de este Acuerdo

1.6.1. De vez en cuando, podemos revisar este Convenio y / o la Documentación contractual de Real Silver LTD. Nos reservamos el derecho de hacerlo, a nuestro exclusivo y absoluto criterio, y usted acepta que tenemos este derecho unilateral. Su uso continuado del Sitio, los Productos y los Servicios se considerará como aceptación de los términos y condiciones vigentes de este Acuerdo. Usted acepta que todas las modificaciones o cambios a este Acuerdo son vigentes y aplicables inmediatamente después de su publicación. Cualquier versión actualizada o editada reemplaza cualquier versión anterior inmediatamente después de su publicación, y la versión anterior no tiene ningún efecto legal continuo a menos que la versión revisada se refiera específicamente a la versión anterior y explícitamente establezca que la versión anterior (o partes de ella) permanecerá vigente. Si no desea estar sujeto a la Documentación contractual revisada de Real Silver LTD, su único remedio ES NO ACEPTAR EL PRESENTE CONVENIO, YA QUE, LOS TOKENS NO PUEDEN INTERCAMBIARSE, HASTA UN TÉRMINO DE 12 MESES A PARTIR DE LA FECHA QUE SE COMPRE EL TOKEN Y CON UN MINIMO DE RETIRO DE 300 TOKENS Y LIQUIDADOS EN FEBRERO DE CADA AÑO. SIN EMBARGO, LOS TOKENS SI SON INTERCAMBIABLES POR PRODUCTOS Y/O SERVICIOS QUE OTROS USUARIOS OFERTEN EN LA PLATAFORMA DE REAL SILVER Y EN NUESTROS E-COMMERCE ASOCIADOS.

1.6.2. Aceptamos que, si realizamos cambios materiales en este Acuerdo o en la Documentación contractual de Real Silver LTD, según corresponda, le enviaremos un correo electrónico o una notificación por escrito sobre la actualización e incluiremos una versión actualizada de este Acuerdo en nuestra página web. La versión actualizada del Acuerdo incluirá una nueva fecha de "última

modificación" en la parte superior del Acuerdo para identificar el Acuerdo aplicable en ese momento. Después de recibir dicha notificación y de publicar la versión actualizada del Acuerdo en nuestra página web, vuelva a revisar NUESTROS TERMINOS Y CONDICIONES para asegurarse de que comprende cómo sus derechos y responsabilidades pueden haber sido afectados por las revisiones.

1.6.3. Es su responsabilidad revisar este sitio, la documentación contractual de Real Silver LTD y el acuerdo de manera regular. SI SE OPONE A DICHOS CAMBIOS, SU ÚNICO RECURSO SERÁ DEJAR DE ACCEDER AL SITIO, LOS PRODUCTOS Y LOS SERVICIOS.

## 1.7. Incorporación por referencia

Aunque este Acuerdo representa los términos y condiciones principales con respecto a nuestro Sitio, los Productos y los Servicios, por la presente se incorporan ciertas pautas y reglas adicionales por referencia. Estos documentos, que incluyen (i) Política de privacidad, (ii) Divulgación contra el lavado de dinero / Conozca a su cliente, (iii) las Reglas del mercado y (iv) el resto de la Documentación contractual de Real Silver LTD, según corresponda, se pueden encontrar en nuestro Sitio y se incorporan específicamente por referencia y forman parte integral de este Acuerdo.

## 2. EXPLICACIÓN DE LA MEMBRESÍA Y LOS SERVICIOS

### 2.1. Acceso

2.1.1 Todos los usuarios pueden acceder a ciertas áreas públicas del sitio; sin embargo, solo los Miembros pueden usar los Productos. Usted es responsable del acceso a Internet, y cualquier acceso a Internet u otras tarifas en las que incurra para acceder a nuestro Sitio, los Productos y los Servicios son de su exclusiva responsabilidad. No le proporcionamos ningún hardware o software, por lo que deberá comprar o licenciar el hardware y el software necesarios para acceder al Sitio, los Productos y los Servicios.

### 2.2. Descargo de responsabilidad; Factor de riesgo

2.2.1. No somos responsables de ninguna pérdida o daño incurrido por usted como resultado de su uso del Sitio, los Productos o los Servicios o por su falta de comprensión de la naturaleza de los criptoactivos, O EN LA TECNOLOGIA CONTABLE DISTRIBUIDA, BLOCKCHAIN O CUALQUIERA QUE UTILIZA PROTOCOLOS.

2.2.2. Usted reconoce los siguientes riesgos relacionados con su uso del Sitio, los Productos y los Servicios:

2.2.2.1. El riesgo de pérdida en el comercio de activos criptográficos puede ser sustancial y las pérdidas pueden ocurrir en un corto período de tiempo.

2.2.2.2. El precio y la liquidez de los activos de cifrado han estado sujetos a grandes fluctuaciones en el pasado y pueden estar sujetos a grandes fluctuaciones en el futuro.

2.2.2.3. Los certificados digitales garantizados no son de curso legal, no están respaldados por el gobierno y las cuentas y los valores no están sujetos a las protecciones de la Corporación Federal de Seguros de Depósitos o de la Corporación de Protección de Inversionistas de Valores.

2.2.2.4. Los cambios o acciones legislativas y regulatorias a nivel estatal, provincial, federal o

internacional pueden afectar negativamente el uso, la transferencia, el intercambio y el valor de los certificados digitales garantizados.

2.2.2.5. Las transacciones en activos criptográficos (TOKENS) pueden ser irreversibles y, en consecuencia, las pérdidas debidas a transacciones fraudulentas o accidentales pueden no ser recuperables.

2.2.2.6. Los tokens guardados en las wallets nativas de la compañía están ligados en una cuenta de email proporcionado por el usuario al hacer su registro en la plataforma, están controlados por su nombre de usuario, password y su PIN de seguridad.

2.2.2.7. El valor inicial del TOKEN REAL SILVER COIN se ligó con el precio de lista de la plata del año 2021.

2.2.2.8. No hay garantía de que una persona O EMPRESA que acepta TOKENS REAL SILVER COIN como pago hoy continúe haciéndolo en el futuro.

2.2.2.9. La Compañía no puede ser regulada como una institución financiera o equivalente en su jurisdicción.

2.2.3. Este Acuerdo no revela todos los riesgos asociados con el comercio de Cryptoactivos. Usted reconoce y acepta que es el único responsable de determinar la naturaleza, el valor potencial y la idoneidad de esos riesgos para usted a la luz de sus circunstancias y recursos financieros. La Compañía no brinda consejos o recomendaciones con respecto a los activos de cifrado, incluida la idoneidad y adecuación de las estrategias de inversión y los activos de cifrado. La Compañía no brinda asesoría fiscal, legal u otra asesoría profesional al permitirle usar el Sitio, los Productos y los Servicios

2.2.4. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE ACCEDERÁ Y UTILIZARÁ EL SITIO, LOS PRODUCTOS Y LOS SERVICIOS BAJO SU PROPIO RIESGO.

2.2.5. Por lo general, no poseemos ni controlamos los protocolos de software subyacentes de las redes de activos de cifrado que rigen el funcionamiento de los activos de cifrado. En general, los protocolos subyacentes son de código abierto, y cualquiera puede usarlos, copiarlos, modificarlos y distribuirlos. No somos responsables del funcionamiento de los protocolos de red subyacentes y no garantizamos su seguridad, funcionalidad o disponibilidad.

### 3. SU CUENTA

#### 3.1. Abriendo su cuenta; Datos de registro; Políticas de cumplimiento

3.1.1. Para usar los Productos, debe crear una Cuenta. Su cuenta se usará para brindar al usuario información relevante respecto a sus operaciones relacionadas con la compañía.

3.1.2. Además, en cualquier momento antes o después de que se haya abierto su Cuenta, se le puede solicitar que proporcione cierta otra información de conformidad con nuestro programa de cumplimiento, políticas y leyes aplicables, incluida, si es necesario, información que nos permita informar su información fiscal a las autoridades pertinentes. Si no responde con prontitud a cualquier solicitud de nosotros, o si sus respuestas no son satisfactorias, podemos cerrar o suspender su cuenta.

3.1.3. Usted acepta proporcionar respuestas verdaderas, precisas, actuales y completas a nuestras

solicitudes de información, y además acepta mantener y actualizar rápidamente la información que nos ha proporcionado, incluidos los Datos de registro, su información de contacto y cualquier respuesta a las solicitudes de nuestro Departamento de cumplimiento, para mantenerlo verdadero, preciso, actual y completo en todo momento mientras sea miembro. Si proporciona información que es falsa, inexacta, no actual o incompleta, o si nosotros o alguno de nuestros agentes autorizados tienen motivos razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, no actual o incompleta, tenemos derecho a suspender o rescindir su Cuenta y rechazar todo uso actual o futuro de los Productos, según corresponda, y los Servicios relacionados que realice, así como someterlo a responsabilidad civil. No seremos responsables de hacer ninguna compensación, monetaria o de otro tipo, después de dicha suspensión, terminación o incapacidad para usar los Productos, según corresponda, o los Servicios relacionados. USTED ACEPTA QUE SI POR ACCIONES ILEGALES O INDEBIDAS COMETIDAS POR USTED, HACE MAL USO DE NUESTROS PRODUCTOS O SERVICIOS, DEBERA RESARCIR LOS DAÑOS Y PREJUICIOS QUE POR SUS ACCIONES CAUSE A LA COMPAÑÍA. EN TAL CASO RENUNCIA A TODO DERECHO O COMPROMISO QUE HAYA ADQUIRIDO CON LA COMPAÑÍA.

3.1.4. Por la presente, nos autoriza a nosotros, o a un proveedor de servicios externo, a tomar las medidas que consideremos necesarias para verificar y autenticar su identidad, confirmar la información que envíe sobre su cuenta bancaria (u otra institución financiera) y tomar cualquier medida que consideremos necesaria.

3.1.5. Si bien hacemos esfuerzos razonables para proteger sus Datos de registro contra la divulgación involuntaria o la apropiación indebida, no somos responsables de los actos intencionales o criminales de terceros, como piratas informáticos o "phishing".

### 3.2. Procedimientos de seguridad y responsabilidad por actividades no autorizadas

3.2.1. Usted es responsable de todas y cada una de las actividades realizadas a través de su Cuenta y validadas por nosotros mediante los Procedimientos de seguridad, como se describe a continuación, a pesar de que dichas actividades no fueron autorizadas por usted. Al utilizar los Productos y los Servicios, usted acepta que los Procedimientos de seguridad descritos en este Acuerdo son comercialmente razonables para el tamaño, la cantidad y la frecuencia de sus transacciones. Además, acepta que los Procedimientos de seguridad descritos en este Acuerdo se utilizan para verificar la autenticidad de sus pedidos u otras instrucciones, pero no para detectar errores en ningún pedido u otra instrucción que transmita.

3.2.2. Para iniciar sesión en su cuenta, se le pedirá que proporcione su nombre de usuario y contraseña.

En algunos casos, a nuestro exclusivo criterio, podemos requerir confirmación verbal o electrónica adicional de una transacción antes de procesar dicha transacción.

3.2.3. Usted es responsable de mantener la seguridad y confidencialidad de su nombre de miembro, y contraseña. Usted acepta notificarnos de inmediato sobre cualquier uso no autorizado de su nombre de miembro o contraseña, así como sobre cualquier otra violación de seguridad.

3.2.4. Si bien podemos implementar ciertos procedimientos de monitoreo diseñados para alertarnos sobre actividades fraudulentas, no somos responsables del uso no autorizado de su Cuenta, y tampoco seremos responsables de ninguna pérdida en la que pueda incurrir como resultado de que alguien acceda a su Cuenta, con o sin su conocimiento. Negamos cualquier responsabilidad derivada de la entrada y uso fraudulento de los Productos y los Servicios (incluidas, entre otras, las responsabilidades

derivadas de actividades no autorizadas realizadas a través de su Cuenta). Si alguien obtiene acceso a su Cuenta de manera fraudulenta, tomaremos las medidas que determinemos que están justificadas, que incluyen, entre otras, finalizar su acceso y / o membresía de inmediato, cerrar la Cuenta y tomar todas las medidas necesarias y apropiadas según las leyes aplicables,

3.2.5. TENGA EN CUENTA QUE NUNCA LE PEDIREMOS, POR NINGÚN MOTIVO, POR CORREO ELECTRÓNICO, CORREO REGULAR O TELÉFONO, SU CONTRASEÑA DE CUENTA. LAS CONSULTAS DE CONTRASEÑAS SOLO SE REALIZARÁN EN LÍNEA Y SOLO DESPUÉS DE QUE HAYA FIRMADO EN EL SITIO DE LA COMPAÑÍA. NUNCA LE ENVIAREMOS ENLACES INCORPORADOS EN UN CORREO ELECTRÓNICO SOLICITANDO QUE FIRME EN EL SITIO HACIENDO CLIC EN UN ENLACE. SI RECIBE UN ENLACE INTEGRADO POR CORREO ELECTRÓNICO RECLAMANDO QUE ES DE NOSOTROS, NO DEBE ABRIRLO O HACER CLIC EN EL ENLACE. EL CORREO ELECTRÓNICO NO ES DE NOSOTROS Y ES PROBABLEMENTE FRAUDULENTO. NUNCA DÉ SU CONTRASEÑA DE CUENTA A NINGUNA PERSONA QUE NO INTENTE AUTORIZAR PARA USAR SU CUENTA.

3.3. Sin transferencias de cuenta; Sin concesión de acceso de terceros. Usted no puede transferir, arrendar, asignar o vender su Cuenta (o cualquier uso de la misma) a un tercero sin el consentimiento de la Compañía. Además, no puede otorgar a ninguna persona acceso a su Cuenta, excepto lo expresamente permitido en este documento.

#### 3.4. MONEDA DE CURSO LEGAL.

3.4.1. Su cuenta con nosotros (y cualquier activo disponible en dicha cuenta) no es una cuenta bancaria o una cuenta de depósito.

3.4.2. Las transacciones en nuestra plataforma de REALSILVERCOIN siempre se realizan A TRAVES DE ENTIDADES FINANCIERAS AUTORIZADAS PARA LA RECEPCION DE RECURSOS.

3.4.3. Usted acepta y entiende que las cuentas bancarias DE REAL SILVER LIMITED no crean ni representan ninguna relación entre usted y ninguno de nuestros bancos.

3.4.4 Nuestros productos y servicios no son instrumentos financieros.

#### 3.5. Estado de cuenta en sus wallets

3.5.1. Puede acceder a sus wallets en nuestra plataforma y conocer la cantidad de tokens que tiene en cada uno. La información contenida en sus wallets es precisa y confiable; sin embargo, si tiene duda o discrepancia puede enviarnos un correo electrónico y nuestro equipo se pondrá en contacto con Usted a la brevedad, para entregarle su registro de transacciones y saldos.

3.5.2. Si cree que su estado de cuenta contiene algún error, notifíquenos inmediatamente de dicho error, junto con cualquier información adicional relacionada con el error. Si no tenemos noticias suyas dentro de los tres (3) días posteriores a la publicación electrónica en su Cuenta de la transacción aplicable y / o la Tarifa de negociación (si corresponde), dicha transacción y tarifa se considerarán aceptadas por usted y ya no estarán sujetas A CONTROVERSIAS.



## 4. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN DE SU MEMBRESÍA Y CUENTA

### 4.1. Suspensión y Terminación

Sin limitar otros recursos que pueden estar disponibles para nosotros, nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo y absoluto criterio, de bloquear el acceso o suspender, cerrar o cancelar su Cuenta, negarnos a permitirle comprar o canjear sus activos de cifrado y congelar todos los fondos o activos en su Cuenta, en cualquier momento, con o sin previo aviso, si:

- 4.1.1. no podemos verificar ni autenticar ninguna información que nos proporcione;
- 4.1.2. agrega cualquier tipo de moneda a su Cuenta utilizando cualquier fuente de la que no tenga el derecho legal de transferir fondos;
- 4.1.3. tenemos sospechas razonables de que está utilizando directa o indirectamente nuestro Sitio, los Productos, los Servicios o los Materiales en violación de la ley o regulación aplicable a este Acuerdo;
- 4.1.4. creemos que alguien está intentando obtener acceso no autorizado a su Cuenta;
- 4.1.5. creemos que hay actividad inusual en su cuenta;

### Pérdida de valor en suspensión o cierre

No somos responsables de ninguna pérdida de valor en su Cuenta, o de cualquier activo criptográfico o moneda fiduciaria, como resultado de la suspensión o el cierre de su Cuenta por cualquiera de los motivos enumerados anteriormente.

### 4.2. Sus obligaciones de suspensión o cierre

- 4.2.1. Usted acepta que, si nosotros cancelamos su acceso, no intentará recuperar el acceso al Sitio, los Productos o los Servicios, utilizando el mismo nombre de usuario u otro intento de identificación, sin nuestro consentimiento previo por escrito.
- 4.2.2. Si cancelamos su Cuenta, le devolveremos los activos de su Cuenta, menos el valor de los daños a los que tengamos derecho de conformidad con este Acuerdo. Usted nos autoriza a devolver sus fondos (menos los daños a los que tenemos derecho) a cualquier wallet vinculada a su Cuenta dentro de los siete (7) días calendario posteriores a la recepción del aviso de cierre para que podamos remitirle su saldo.

## 5. INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO

De vez en cuando, debido a factores tecnológicos, las actualizaciones programadas de software y el desempeño de otro mantenimiento, así como también factores que están fuera de nuestro control, el Sitio, los Productos u otros Servicios pueden interrumpirse temporalmente ("Tiempo de inactividad"). Puede encontrar información sobre las ventanas de mantenimiento programado en nuestro sitio. Los órdenes e intercambios se mantendrán durante el tiempo de inactividad y se procesarán normalmente después del tiempo de inactividad.

## ACUERDO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES Y OTRAS COMUNICACIONES

Nos reservamos el derecho de enviarle correos electrónicos u otros mensajes a usted y a otros Miembros con el fin de proporcionarle información sobre su Cuenta o los Servicios que recibe.

## 6. RESTRICCIONES DE USO DE NUESTRO SITIO Y SERVICIOS

### 6.1. Restricciones de uso

Sin nuestra autorización previa, no puede:

- 6.1.1 Utilizar nuestro modelo de negocio, logos, videos o cualquier otro de nuestros productos para desarrollar, crear, registrar, o comerciar cualquier producto de inversión o producto financiero similar.
- 6.1.2 Eliminar cualquier aviso de derechos de autor u otros avisos de propiedad de nuestro Sitio, los Productos, los Servicios o los Materiales; o, falsifique o elimine cualquier atribución de autor, avisos legales u otros avisos apropiados o etiquetas del origen o material de origen que usted cargue o proporcione de otro modo;
- 6.1.3 Reproducir total o parcialmente o utilizar cualquier imagen de la compañía, su plataforma tecnológica, el modelo de negocio y cualquier otro producto o servicios derivado que ofrezca la Compañía.
- 6.1.4 Traducir, realizar ingeniería inversa, descompilar o desmontar nuestro Sitio, los Productos, los Servicios o los Materiales;
- 6.1.5 LOS BIENES Y SERVICIOS PUBLICADOS EN LA PLATAFORMA, SU RECEPCION, VALIDEZ Y TODO EL PROCESO DE CAMBIO DE PROPIEDAD ENTRE USUARIOS REQUERIRA QUE CADA USUARIO REVISE CON SU ABOGADO O CONTADOR LA NORMATIVIDAD VIGENTE PARA CADA BIEN MUEBLE O INMUEBLE, PRODUCTO O SERVICIO, YA QUE, EN CADA REGION, MUNICIPALIDAD Y PAIS, ESTAS PUEDEN SER DIFERENTES Y LA COMPAÑÍA NO SE HACE RESPONSABLE DE INVESTIGAR, ACONSEJAR O MEDIAR DE NINGUNA FORMA ENTRES LOS USUARIOS. CADA USUARIO ENTIENDE Y ACEPTA QUE ES RESPONSABILIDAD UNICA ENTRE LOS INTERESADOS EN REALIZAR LA PERMUTA DE ACTIVOS, EL VERIFICAR CON LAS AUTORIDADES QUE CORRESPONDAN LA LEGALIDAD Y PROCEDIMIENTO DEL CAMBIO DE PROPIEDAD DE CADA BIEN O SERVICIO QUE EN CADA PERMUTA SE REALICE, BAJO SU TOTAL Y ABSOLUTA RESPONSABILIDAD CON TODAS LAS CONSECUENCIAS QUE ESTO IMPLIQUE.
- 6.1.6 Use cualquier meta-etiqueta, publicidad de pago por clic o cualquier otro "texto oculto" usando el nombre o las marcas de nuestro Sitio o las de los Productos, y usted estipula que cualquier uso del nombre o las marcas del Sitio, o cualquier otra marca de nuestra propiedad es una infracción de nuestros derechos de marca registrada, y usted estipula realizar el pago de daños liquidados de cinco mil dólares de los Estados Unidos (US \$ 5000) por dicha infracción como una estimación previa genuina de la pérdida y el daño que sufriremos nosotros como resultado de dicha infracción, además, usted acepta pagar todos los honorarios incurridos en la recuperación de este monto, incluidos los honorarios de abogados y todos los costos asociados,
- 6.1.7 Utilice cualquier minería de datos, bots, raspadores o herramientas similares de recopilación y extracción de datos en el Sitio o en conjunto con los Productos, los Servicios o los Materiales;

6.1.8 Vender, alquilar, arrendar, licenciar, sub-licenciar, transferir, distribuir, retransmitir, compartir tiempo, usar como oficina de servicios o de otra manera asignar a terceros los Materiales (incluidos nuestros Datos de mercado) o los Productos o Servicios o cualquiera de sus derechos de acceso y uso de los Productos, los Materiales o Servicios según lo otorgado específicamente por este Acuerdo;

6.1.9 Use nuestros Productos o Servicios para hacerse pasar por cualquier otro Usuario o persona;

6.1.10 Usar cualquier material o información en nuestro sitio de cualquier manera que infrinja cualquier derecho de autor, marca registrada, patente, secreto comercial, publicidad u otro derecho de propiedad de cualquier parte;

6.1.11 Use o duplique el código de computadora subyacente en cualquiera de los Productos de Real Silver, en contra de la licencia contenida en el repositorio de códigos de cada Producto.

6.1.12 Cargue o intente cargar archivos que contengan virus, troyanos, gusanos, bombas de tiempo, cancelbots, archivos corruptos o cualquier otro software o programa similar que pueda dañar el funcionamiento de nuestra propiedad o la de otra persona;

6.1.13 Restringir o inhibir a cualquier otro Usuario de usar y disfrutar el Producto o los Servicios;

6.1.14 Cosechar o recopilar información sobre otros usuarios del Sitio, el Producto o los Servicios, incluidas las direcciones de correo electrónico u otra información de identificación personal;

6.1.15 Use cualquier dispositivo automático o proceso manual para monitorear o reproducir el Sitio, los Servicios (incluidos los Productos) o los Materiales, y no usará ningún dispositivo, software, código de computadora o virus para interferir o intentar interrumpir o dañar el Sitio, los productos o servicios; y

6.1.16 Haga cualquier cosa que pueda afectar negativamente el funcionamiento adecuado del Sitio, los Productos, los Servicios y la reputación y buena voluntad de la Compañía.

## 7. RENUNCIA DE GARANTÍA

### 7.1 Renuncias Expresas

Al usar el Sitio, los Productos, los Materiales o los Servicios, usted reconoce y acepta expresamente que:

7.1.1 Tal uso del Sitio, los Productos, los Materiales y los Servicios es bajo su propio riesgo;

7.1.2 Cualquier material y/o datos descargados u obtenidos de otro modo mediante el uso del Sitio, los Productos, los Servicios o cualquiera de los Materiales se realiza bajo su propio criterio y riesgo, y usted es el único responsable de cualquier daño o pérdida de su sistema informático de datos.

7.1.3 Real Silver LTD no declara ni garantiza que el Sitio, los Productos, los Materiales y Servicios, o cualquier material contenido en el mismo, sea ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores; ni Real Silver LTD hace ninguna representación o garantía en cuanto a la calidad, idoneidad, verdad, utilidad, precisión o integridad del Sitio, los Productos, los Materiales y los Servicios o cualquiera de los materiales contenidos en el mismo;

7.1.4 Real Silver LTD no puede garantizar ni garantiza que los archivos disponibles para descargar desde Internet estén libres de virus, gusanos, troyanos u otro código que pueda manifestar propiedades

contaminantes o destructivas; y, Real Silver LTD no asume ninguna responsabilidad o riesgo por su uso de Internet en relación con el Sitio, los Productos, los Materiales, los Servicios y cualquier material contenido en el mismo;

7.1.5 Real Silver LTD no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, con respecto a cualquier transacción realizada a través del Sitio, los Productos y los Servicios;

7.1.6 Real Silver LTD NO es responsable de ningún mercado de criptoactivos, y Real Silver LTD no hace representaciones ni garantías con respecto al valor de ningún criptoactivo;

7.1.7 Real Silver LTD no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, con respecto a la disponibilidad del Sitio, los Productos y los Servicios, y no será responsable de ninguna pérdida o daño derivado del Tiempo de inactividad; y

7.1.8 El valor de los criptoactivos puede ser volátil y la Compañía no es responsable de ninguna manera de las pérdidas que pueda incurrir al mantener o comerciar criptoactivos, incluso si el Sitio, los Productos y los Servicios se retrasan, suspenden o interrumpen por cualquier razón.

## 7.2 Sin garantías implícitas

Las garantías y representaciones expresamente establecidas en este Acuerdo son las únicas garantías y representaciones hechas por Real Silver LTD con respecto a este Acuerdo, el Sitio, los Productos, los Materiales y los Servicios, y reemplazan a todas las demás garantías, escritas u oral, expreso o implícito, que puede surgir ya sea por acuerdo entre las Partes o por aplicación de la ley o de otra manera, incluidas las garantías de comerciabilidad y adecuación para un propósito particular, que están excluidas en la medida máxima permitida por las leyes aplicables. Ninguna de estas garantías y representaciones se extenderá a ninguna tercera persona.

## 8. INDEMNIZACIÓN Y LIBERACIÓN

### 8.1 Indemnización

Usted acepta eximir de responsabilidad a la Compañía, su empresa matriz, afiliadas y subsidiarias y cada uno de sus respectivos funcionarios, directores, accionistas, miembros, socios, abogados, empleados, contratistas independientes, proveedores de telecomunicaciones y agentes (colectivamente, las "Partes indemnizadas"), de y contra todos y cada uno de los reclamos (incluidos los reclamos de terceros), acciones, pérdidas, responsabilidades, gastos, costos o demandas, incluidos, entre otros, legales y honorarios contables (colectivamente, "Pérdidas"), Directa o indirectamente, como resultado de su uso (o bajo la autoridad de otra persona), mal uso o incapacidad para usar el Sitio, los Productos, los Servicios o los Materiales.

### 8.2 Lanzamiento

Usted por la presente libera, absuelve a las Partes indemnizadas de todas y cada una de las alegaciones, recuentos, cargos, deudas, causas de acción, reclamos y pérdidas, relacionadas de cualquier manera con el uso del Sitio, los Productos, el Servicio y los Materiales, incluidos, entre otros, reclamos relacionados con lo siguiente: negligencia, negligencia grave, interferencia intencional con el contrato o relación comercial ventajosa, difamación, privacidad, publicidad, tergiversación, cualquier pérdida financiera no por culpa del Sitio, los Materiales o los Productos, identidades falsas, actos fraudulentos de terceros,

invasión de la privacidad, divulgación o uso indebido de información personal, transacciones fallidas, compras o funcionalidad del Sitio, indisponibilidad del Sitio, sus funciones y/o los Servicios y cualquier otra falla técnica que pueda resultar en la inaccesibilidad al Sitio, los Productos, los Materiales o los Servicios, o cualquier reclamo basado en responsabilidad indirecta por daños cometidos por Usuarios encontrados o tramitados con o a través del Sitio, los Productos o los Servicios, que incluyen, entre otros, fraude, piratería informática, robo o uso indebido de información personal, asalto, agresión, acoso, violación, engaño, perjurio, homicidio involuntario o asesinato.

La lista anterior tiene el propósito de ser solo ilustrativa y no exhaustiva de los tipos o categorías de reclamos publicados por usted. Las partes tienen la intención de que esta divulgación se interprete en términos generales a favor de Real Silver LTD y, por lo tanto, cualquier ambigüedad se interpretará de una manera que permita la divulgación de las reclamaciones más amplias. Esta publicación está destinada a ser una versión completa de las reclamaciones, y las partes reconocen la naturaleza legalmente vinculante de esta disposición y la naturaleza de los derechos cedidos en relación con la misma.

Si usted es residente de California, por la presente renuncia a la Sección 1542 del Código Civil de California, que establece:

“UNA LIBERACIÓN GENERAL NO SE EXTIENDE A LAS RECLAMACIONES QUE EL ACREEDOR NO SABE NI SUSPENDE DE EXISTIR EN SU O FAVOR AL MOMENTO DE EJECUTAR LA LIBERACIÓN, QUE SI LO CONOCE O DEBE TENER MATERIALMENTE SU ACUERDO CON EL DEUDOR. ”

Si usted es residente de otra jurisdicción con un estatuto o doctrina comparable, por la presente renuncia a dicho estatuto o doctrina en la medida permitida por la ley aplicable.

## 9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

### 9.1 Limitación de responsabilidad

Excepto en la medida en que lo prohíban las leyes aplicables, en ningún caso Real Silver LTD (o sus licenciantes, agentes, proveedores, revendedores, proveedores de servicios o cualquier otro suscriptor o proveedor) será responsable ante usted o cualquier otro tercero, por daños especiales, indirectos, incidentales, consecuentes, ejemplares o punitivos, que incluyen, entre otros, daños por pérdida de ganancias, pérdida de información, interrupción de negocios, pérdida de ingresos o pérdida de buena voluntad, que pueden surgir del uso, mal uso de cualquier persona, o incapacidad para usar el Sitio, los Productos, los Servicios, los Materiales o cualquiera de los materiales contenidos en el mismo, incluida cualquier pérdida causada en su totalidad o en parte por cualquier inexactitud, incompletitud o demora en los Datos del Mercado, interrupciones en los Servicios, incluido el Productos, incluso si se nos ha informado sobre la probabilidad de tales daños e independientemente de si dicha responsabilidad se afirma sobre la base de un contrato, agravio o de otro tipo.

No seremos responsables de ningún daño o interrupción causada por virus informáticos, spyware, troyanos, gusanos u otro malware que pueda afectar su computadora u otro equipo, o cualquier phishing, suplantación de identidad u otro ataque. Usted es responsable de mantener la seguridad de su entorno, incluido el uso regular del software de detección y prevención de malware. También debe tener en

cuenta que el correo electrónico y otros servicios de comunicación son vulnerables a los ataques de suplantación de identidad y suplantación de identidad (phishing) y debe tener cuidado al revisar los mensajes que se originan en Real Silver LTD. Siempre inicie sesión en su Cuenta a través de nuestro Sitio o contáctenos si tiene alguna duda con respecto a la autenticidad de cualquier comunicación o aviso.

## 9.2 Fuerza mayor

Ni nosotros (ni ningún banco donde se mantengan nuestras cuentas de depósito) seremos responsables de nuestro incumplimiento de las obligaciones derivadas de este Acuerdo debido a eventos fuera de nuestro control, y el tiempo previsto para cumplir dichas obligaciones se extenderá por un período de tiempo igual a la duración de tales eventos. Los eventos más allá de nuestro control incluyen, entre otros, guerra, disturbios, incendios provocados, pandemias, embargos, conmoción civil, huelgas, disputas laborales, fallas de equipos, quiebras bancarias, colapso o fluctuaciones del mercado de criptoactivos, los factores relacionados con la industria minera tales como permisos, regulaciones mineras, fluctuaciones en el precio de los minerales y cualquier otro inconveniente u obstáculo ajeno a la Compañía que impida el desarrollo de sus actividades, fluctuaciones tasa de conversión de moneda fiduciaria fluctuaciones, huelgas, incendios, inundaciones, terremotos, huracanes, tormentas tropicales u otros desastres naturales o bajas, escasez de mano de obra o material, escasez de transporte, instalaciones, combustible, energía, pandemia, regulación o restricción gubernamental, actos de autoridad civil o militar o terrorismo,

Si alguna ley, norma, reglamento o decisión de alguna organización autorreguladora u ordenanza, ya sea internacional, federal, estatal o local, entra en vigencia, lo que altera sustancialmente nuestra capacidad de ofrecer el Sitio, los Productos y los Servicios a continuación, **Tendremos derecho a cancelar este Acuerdo, o a cambiar el esquema de negocio siempre que sea con notificación.**

## 9.3 Máxima responsabilidad

En ningún caso nuestra responsabilidad total por daños directos excederá las tarifas totales pagadas por usted por la adquisición de sus tokens REAL SILVER COIN.

## 10. CONFIDENCIALIDAD Y CUMPLIMIENTO DEL PROCESO LEGAL

### 10.1 Divulgación permitida

10.1.1 Podemos compartir información sobre usted y su Cuenta: con nuestros bancos y otras instituciones financieras que usamos o podemos usar para procesar fondos en relación con los Productos y los Servicios;

10.1.2 con terceros, como vendedores, agentes, contratistas y nuestros asesores (por ejemplo, asesores legales, financieros, comerciales u otros), para administrar nuestros servicios, incluso para verificar su identidad y realizar controles de verificación y diligencia debida;

Consulte nuestra **Política de privacidad** para obtener más información sobre el uso de su información personal.

## 11. ENLACES

### 11.1 Enlaces de terceros

Algunos sitios web que están vinculados hacia o desde el Sitio son propiedad y están operados por terceros. Debido a que no tenemos control sobre dichos sitios web y recursos, usted comprende, reconoce y acepta que no somos responsables de la disponibilidad de dichos sitios web o recursos externos, y que no seleccionamos ni respaldamos dichos sitios web o el contenido, productos, publicidad u otros materiales presentados en el mismo, y no somos responsables por dicho contenido, publicidad, servicios, productos u otros materiales en o disponibles en dichos sitios web o recursos.

El uso de cualquier sitio web controlado u operado por terceros se rige por los términos y condiciones de uso (incluidas las políticas de privacidad) para esos sitios web, y no por este Acuerdo o nuestra Política de privacidad.

Nos reservamos el derecho de terminar cualquier enlace o programa de enlace en cualquier momento.

## 11.2 Ninguna responsabilidad; Indemnización

Además, comprende, reconoce y acepta que no seremos responsables, directa o indirectamente, de ningún daño o pérdida causada o presuntamente causada por, o en relación con el uso o la dependencia de dicho contenido de terceros, bienes o servicios disponibles en o a través de cualquier sitio web o recurso. Si decide acceder a un sitio web de terceros, lo hace bajo su propio riesgo y sujeto a los términos y condiciones y políticas de privacidad publicados en el mismo.

## 12. PROPIEDAD INTELECTUAL

### 12.1 Marcas registradas

“Real Silver Limited” y todas sus subsidiarias son marcas comerciales o marcas registradas nuestras. Ninguna de las marcas, logotipos, dominios y marcas comerciales que encuentre en el Sitio, los Productos, los Servicios o los Materiales se puede usar públicamente, excepto con el permiso expreso por escrito de Real Silver LTD y no se puede usar de ninguna manera que pueda causar confusión entre los consumidores, o de cualquier manera que menosprecie o desacredite a Real Silver LTD.

### 12.2 Derechos de autor

13. Los Materiales accesibles desde el Sitio, los Productos y los Servicios, y cualquier otro sitio web que poseamos, operemos, autoricemos o controlemos son nuestra información de propiedad y propiedad intelectual valiosa y conservamos todos los derechos, títulos, e interés en dichos Materiales. No se le transfiere ningún derecho, título o interés sobre dichos Materiales debido al acceso al Sitio, los Productos o los Servicios.

14. Todos los materiales, como texto, gráficos, fotografías, clips de video y audio, música, bandas sonoras, íconos de botones, transmisión de datos, animación, imágenes, materiales descargables, compilaciones de datos y software son propiedad de la Compañía o de sus proveedores de contenido y están protegidos

15. por las leyes internacionales de derechos de autor. La compilación de todos los Materiales en el Sitio y en los Productos y Servicios es propiedad exclusiva de la Compañía o de sus proveedores de contenido y está protegida por las leyes de derechos de autor internacionales, así como otras leyes y regulaciones.

## 16. AVISO

### 16.1 aviso

Cualquier notificación que estemos obligados a enviarle en virtud de este Acuerdo puede enviarse por correo electrónico, correo postal o fax utilizando la información de contacto que usted proporcionó cuando se registró en el Sitio y/o los Productos. Las notificaciones que nos envíe se enviarán por correo electrónico a: [contact@realsilvercoin.io](mailto:contact@realsilvercoin.io) a menos que se especifique lo contrario en el Acuerdo.

### 16.2 Cambio de dirección

Cualquiera de las partes puede cambiar la dirección a la que se enviará la notificación por escrito a la otra parte de conformidad con esta disposición del Acuerdo.

### 16.3 Cambios en los términos y condiciones o tarifas

Cualquier notificación de un cambio en nuestros Términos y condiciones o tarifas que se deben dar de conformidad con la Sección 1.7 del presente se enviará a la dirección de correo electrónico que nos Proporcione. El aviso por correo electrónico le indicará que visite nuestro sitio web para revisar los nuevos cambios a este Acuerdo o las tarifas.

### 16.4 Efectividad sobre avisos

Los avisos se considerarán efectivos a la entrega. Los avisos entregados por un transportista nocturno reconocido a nivel nacional (por ejemplo, DHL, UPS o Federal Express) se considerarán entregados el día hábil siguiente al envío por correo. Las notificaciones enviadas por correo con franqueo prepago, registrado o certificado con acuse de recibo solicitado, se considerarán entregadas cinco (5) días después del envío. Los avisos por correo electrónico y transmisión por fax, con la confirmación de la máquina transmisora de que la transmisión se completó, son aceptables bajo este Acuerdo, siempre que se consideren entregados una (1) hora después de la transmisión si se envían durante el horario comercial del destinatario, o de otra manera a las 9:00 am (hora del destinatario) el siguiente día hábil. Los avisos entregados mediante publicación en el Sitio se considerarán entregados al momento de la publicación. Los avisos entregados por cualquier otro método se considerarán entregados al recibirlos. Cualquiera de las partes puede, al dar a la otra parte un aviso por escrito apropiado, cambiar la dirección designada, el número de fax y/o el destinatario para cualquier aviso o copia de cortesía, a continuación.

### 16.5 Aviso rechazado, no reclamado o no se puede entregar

Cualquier notificación dirigida correctamente que se rechace, no se reclame o no se pueda entregar se considerará efectiva a partir de la primera fecha en que dicha notificación fue rechazada o no se pudo entregar por las autoridades postales, mensajería, máquina de fax, servidor de correo electrónico o proveedor de servicios, o servicio de entrega durante la noche.

## 17. ARBITRAJE; ESTATUTO DE LIMITACIONES

### 17.1 Arbitraje



Si surge una disputa entre las partes que surja o esté relacionada con este Acuerdo, las partes se reunirán y negociarán de buena fe para intentar resolver la disputa. Si las partes no pueden resolver la disputa a través de negociaciones directas, entonces, salvo que se disponga lo contrario en el presente, cualquiera de las partes debe someter el asunto a un arbitraje vinculante de acuerdo con la Ordenanza de Arbitraje aplicable. Las reclamaciones sujetas a arbitraje ("Reclamaciones arbitrales") incluirán, entre otras, reclamaciones contractuales y extracontractuales de todo tipo, y todas las reclamaciones basadas en cualquier ley, estatuto o reglamento federal, estatal o local, excepto solo las reclamaciones de nuestra partesegún la ley de compensación laboral aplicable, reclamos de seguro de desempleo, junto con acciones (independientemente de la causa subyacente de la acción) por parte de nosotros en busca de medidas cautelares, embargo, embargo, y otro alivio equitativo. Usted acepta arbitrar únicamente de manera individual, y comprende, reconoce y acepta que este Acuerdo no permite el arbitraje colectivo ni ninguna reclamación de ningún tipo presentada como demandante o miembro de la clase en ningún procedimiento de arbitraje de clase o representante.

Cualquier disputa que surja de o esté relacionada con este Acuerdo, o el incumplimiento del mismo, se resolverá finalmente de forma individual:

(i) En el caso de disputas que involucren a clientes de Real Silver LTD, por arbitraje en Anguila, Indias Occidentales Británicas de acuerdo con las Reglas de Arbitraje del Centro de Arbitraje Internacional de Anguila, Indias Occidentales Británicas, cuyas reglas se consideran incorporadas por referencia en esta cláusula. El idioma del arbitraje será el inglés y el Acuerdo se interpretará de conformidad con las leyes de Anguila, Indias Occidentales Británicas.

El Árbitro no tendrá autoridad para otorgar daños punitivos o ejemplares, certificar una demanda colectiva (o unir las reclamaciones de una parte con cualquier otra parte), agregar partes, o variar o ignorar las disposiciones de este Acuerdo. El árbitro deberá emitir una opinión por escrito que exponga todos los hechos materiales y la base de su decisión dentro de los treinta (30) días posteriores a la conclusión del procedimiento de arbitraje.

Si por alguna razón esta cláusula de arbitraje no es aplicable o el litigio se lleva a cabo en el tribunal, usted acepta que:

(i) Puede presentar reclamos contra la Compañía solo en su capacidad individual y no como demandante o miembro de la clase en una supuesta acción de clase o representante; y

(ii) EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LAS LEYES Y REGLAMENTOS APLICABLES, POR LA PRESENTE RENUNCIA IRREVOCABLEMENTE A TODO EL DERECHO A JUICIAR POR JURADO EN CUANTO A CUALQUIER PROBLEMA EN CUALQUIER ACCIÓN, PROCEDIMIENTO O CONTRA LA RECLAMACIÓN DERIVADA O RELACIONADA CON ESTE ACUERDO O CUALQUIER OTRO ASUNTO QUE INVOLUCRE DERIVADOS DEL SITIO O SERVICIOS (INCLUIDOS LOS PRODUCTOS).

## 17.2 Renuncia al Estatuto de Limitaciones

A pesar del período de limitación prescrito por las leyes aplicables para la presentación de cualquier acción o reclamo relevante [y salvo que se disponga lo contrario en la Sección 3.5, las Partes acuerdan mutuamente que ninguna acción, independientemente de la forma, que surja o esté relacionada con el tema asunto de este Acuerdo, a excepción de los reclamos que involucran propiedad intelectual, los reclamos para recuperar los importes adeudados a nosotros y los reclamos de indemnización, pueden ser presentados por cualquier parte más de un (1) año después de que surgió la causa de la acción, después de lo cual cualquiera de las partes deberá no tener más reclamo alguno contra la otra parte.

## 18. QUEJAS

Si desea comunicarse con nosotros con una queja, comuníquese con Atención al cliente utilizando uno de los siguientes métodos:

Envíe un correo electrónico a [contact@realsilvercoin.io](mailto:contact@realsilvercoin.io), utilizando la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta.

Escriba a Atención al cliente en:

Real Silver LTD

The Hansa Bank Building, 1st Floor, P.O. Box 886 Landsome Road, The Valley, AI-2640 Anguila, Indias Occidentales Británicas.

## 19. DISPOSICIONES VARIAS

### 19.1 Asignación

En el caso de que seamos adquiridos o fusionados con una entidad externa, nos reservamos el derecho, en cualquiera de estas circunstancias, de transferir o asignar la información que hemos recopilado de usted como parte de dicha fusión, adquisición, venta o otro cambio de control. Consulte también nuestra Política de privacidad para obtener información adicional.

### 19.2 Divisibilidad

Si por algún motivo un tribunal de jurisdicción competente o un árbitro considera que alguna disposición de este Acuerdo, o cualquier parte del mismo, es inválida, inaplicable o ilegal, dicha invalidez, inaplicabilidad o ilegalidad no afectará el resto de este Acuerdo, que continuará en plena vigencia y efecto, y cualquier disposición previa y efectiva del Acuerdo que fue reemplazada por dicha disposición inválida, inaplicable o ilegal se considerará válida y ejecutable en la mayor medida.

### 19.3 Acuerdo completo

Este Acuerdo, junto con la Documentación contractual de Real Silver LTD, constituye el acuerdo completo entre las partes con respecto a su acceso y uso del Sitio, los Productos, los Servicios y los materiales contenidos en el mismo. Este Acuerdo, junto con nuestra Política de privacidad, reemplaza todos los acuerdos o acuerdos anteriores, escritos u orales, con respecto a dicho tema.

## 20.- Otras jurisdicciones

No garantizamos que el Sitio, los Productos, los Servicios o cualquiera de los materiales contenidos en ellos sean apropiados o estén disponibles para su uso en otros lugares, y accedan a ellos desde territorios donde su contenido o función puede ser ilegal o está prohibido de otra manera. Quienes elijan acceder al Sitio, los Productos, los Servicios y los Materiales desde dichos lugares lo hacen por su propia iniciativa y son los únicos responsables de determinar el cumplimiento de todas las leyes .